

Gambio Login geht nach Installation magnalister nicht mehr oder Fatal error: Call to a member function reset_token_exists

16.07.2024 10:48:14

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::01 Shop-Systeme::01 Gambio::07 Fehlermeldungen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:59:11 - 27.08.2012

Schlüsselwörter

Gambio Call to a member function reset_token_exists Line 185 header.php

Frage (öffentlich)

Nach der Installation von magnalister in Gambio komme ich nicht mehr in den Admin Bereich, oder ich erhalte die Fehlermeldung: "Fatal error: Call to a member function reset_token_exists ..."

Was muss ich tun?

Lösung (öffentlich)

In der GX2 Version von Gambio können folgende Fehlermeldungen auftreten, bzw. der Login in den Shop-Admin-Bereich funktioniert nach der Installation von magnalister nicht (bitte beachten Sie dazu auch Punkt 2 der Installationsanleitung):

- Fatal error: Call to a member function is_enabled() on a non-object in /.../html/gx/inc/xtc_db_query.inc.php on line 35)
- Fatal error: Call to a member function reset_token_exists() on a non-object in /.../admin/includes/header.php on line 185

Lösung:
Bitte tauschen Sie folgende Dateien aus (siehe Ordner "Tools" im Download Paket oder "[1]hier"):

- /inc/xtc_db_query.inc.php
- /inc/xtc_db_error.inc.php
- /admin/includes/header.php
- /system/core/DataCache.inc.php

Die Dateien dazu finden Sie in der Anlage. Bitte sichern Sie vor dem Upload die Originaldateien.
Sollten der Fehler weiterhin bestehen, benötigen wir zur weiteren Analyse Shop-Admin und FTP-Zugangsdaten.

[1] https://www.magnalister.com/frontend/downloads/faq/Gambio_GX2_Fixes.zip