

eBay-Fehlermeldung 21916691: Ungültiger Wert für EAN

16.07.2024 10:58:24

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::04 Fehlermeldungen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:49:24 - 24.08.2012

Schlüsselwörter

21916691 EAN

Frage (öffentlich)

Ich erhalte bei "Produkte vorbereiten", oder bei "Hochladen" zu eBay folgende Fehlermeldung:
eBay-Fehler 21916691: #Musterartikel# (#12345#): 21916691 Ungültiger Wert für EAN

Was muss ich tun?

Lösung (öffentlich)

Dies ist ein live-FeedBack von eBay.

Sie übermitteln gemäß der magnalister eBay-Konfiguration EAN-Nummern.
eBay reklamiert hier, dass die am Artikel hinterlegte EAN ungültig ist.

Lösung:

Bitte prüfen und korrigieren Sie die EAN am Artikel.

Einen EAN Prüfziffernrechner finden Sie hier:

[1]<http://www.gs1-germany.de/gs1-consult/services-tools/pruefziffernrechner/>

Alternativ können Sie auch die Übertragung der EAN deaktivieren, sollte eBay keine EAN in der Kategorie verlangt:

magnalister Plugin > "eBay" > "Konfiguration" > "Artikel hochladen:
Voreinstellungen" > "EAN übermitteln"

Sollte dies alles auf Richtigkeit geprüft worden sein, benötigen wir zur weiteren Analyse Shop-Admin Zugangsdaten und die Fehlermeldung als Screenshot.

Für weitere Fragen zu dem Thema wenden Sie sich bitte an den eBay Support:

[2]<http://pages.ebay.de/help/account/contact-customer-support.html>

[1] <http://www.gs1-germany.de/gs1-consult/services-tools/pruefziffernrechner/>

[2] <http://pages.ebay.de/help/account/contact-customer-support.html>