

# Amazon Fehlercode 20005: Cannot associate image with an existing product

16.07.2024 09:33:08

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::04 Fehlermeldungen	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	12:35:11 - 23.07.2014

## Schlüsselwörter

20005 Amazon Fehler Fehlermeldung

## Frage (öffentlich)

Ich erhalte nach dem Hochladen von Artikeln zu Amazon folgende Fehlermeldung:

"Cannot associate image with an existing product"

Was muss ich tun?

## Lösung (öffentlich)

Dies ist eine Rückmeldung von Amazon zum Übermittlungsvorgang Ihrer Produkte:

- Hier handelt es sich üblicherweise um eine Amazon-Folgefehler. Der ursächliche Fehler muss geprüft und behoben werden. Dann tritt auch dieser Folgefehler in der Regel nicht mehr auf. Den/die ursprünglichen Fehler zu dem Artikelupload können Sie unter [magnalister > Amazon > Fehlerlog](#) finden.

Sollten Sie den Fehler nicht selbst beheben können, folgen Sie bitte dieser [Anleitung](#) ([1]hier klicken).

- Weitere mögliche (jedoch seltene) Ursache:  
Tritt dieser Fehler nach Übermittlung eines Datenfeeds für Produktbilder (im XML-Format) auf, entspricht die angegebene SKU keinem im Amazon.de-Katalog vorhandenen Produkt. Eine der drei folgenden Bedingungen ist wahrscheinlich zutreffend:

- Es wurde kein Produktdatenfeed für diese SKU übermittelt.

- Frühere Fehler in den Produktdatenfeeds haben die Aufnahme dieser SKU in den Katalog verhindert.

- Die SKU im Produktbilddatenfeed ist falsch.

- Berichtigen Sie die SKU oder fügen Sie die SKU unter Verwendung eines Produktdatenfeeds erfolgreich dem Amazon.de-Katalog hinzu, wird dieser (Folge)-Fehler aufgehoben.

[1] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=68>