

Etsy Bestellungen werden nicht importiert / Keine Adressdaten

08.04.2026 00:46:04

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::14 Etsy::01 Bestellimport	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	15:42:36 - 30.03.2026

Schlüsselwörter

Etsy, Bestellungen, Import, Bestellimport, Adresse, Adressdaten

Frage (öffentlich)

Warum werden Etsy-Bestellungen nicht importiert oder ohne Adressdaten angelegt?

Lösung (öffentlich)

Ab Juli 2025 übermittelt Etsy bei Anbindungen über Drittanbieter wie magnalister keine Adressdaten zu Bestellungen mehr. Diese Entscheidung wurde allein von Etsy getroffen – auch nach einer expliziten Anfrage durch magnalister war Etsy nicht bereit, Ausnahmen zu gewähren. 1. Betroffene Händler Grundsätzlich betroffen sind alle Händler, die Etsy ab dem 1. Juli 2025 über magnalister angebunden haben. Bestandshändler mit einer bestehenden Anbindung vor diesem Datum sind prinzipiell nicht betroffen.

Wichtiger Hinweis: Es liegen Einzelfälle vor, in denen auch Bestandshändler nach einer Token-Erneuerung keine Adressdaten mehr erhalten. Falls Sie also Ihren Etsy-Token erneuert haben und anschließend Probleme beim Bestellimport auftreten, ist Ihre Anbindung möglicherweise ebenfalls betroffen. 2. Auswirkungen Je nach Shop-System können folgende Einschränkungen auftreten:
- Bestellungen werden gar nicht importiert, oder
- Bestellungen werden ohne Adressdaten angelegt

Auch Versandbestätigungen an Etsy sind nicht mehr möglich. 3. Empfohlene Vorgehensweise Bitte verwalten Sie betroffene Bestellungen direkt über Ihr Etsy-Händlerportal, da dort die vollständigen Adressdaten weiterhin verfügbar sind. Eine Lösung über magnalister ist aufgrund der einseitigen Einschränkung durch Etsy nicht möglich. Adressieren Sie die Einschränkungen gerne auch direkt an Etsy und verdeutlichen als Händler, wie wichtig solche Funktionen sind.