

# OTTO : Pourquoi certains prix soldés saisis manuellement sont-ils supprimés lors des mises à jour des prix ?

08.04.2026 00:47:09

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Questions support::00 Place de marché::06 OTTO::02 Synchronisation des stocks et des prix	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	fr	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	14:56:20 - 27.03.2026

## Schlüsselwörter

OTTO, soldes, prix, actualités

## Frage (öffentlich)

Pourquoi certains prix soldés créés manuellement chez OTTO sont-ils parfois supprimés malgré la mise à jour des prix via Magnalister ?

## Lösung (öffentlich)

Si une promotion est créée manuellement dans OTTO et qu'une mise à jour de prix est déclenchée via magnalister avant la prochaine synchronisation, l'offre peut être supprimée.

Contexte :  
OTTO synchronise les données d'inventaire, y compris les offres, une seule fois par jour avec l'API magnalister.

Lors d'une mise à jour de prix, OTTO exige également que tous les champs de prix soient entièrement transmis dans la requête de mise à jour.

Si les informations de promotion actuelles n'ont pas encore été transmises à magnalister à ce moment-là, elles ne peuvent pas être prises en compte lors de la mise à jour de prix.

Recommandation :  
Si vous créez des prix promotionnels manuellement directement dans OTTO, veuillez attendre la prochaine synchronisation quotidienne avant de déclencher d'autres modifications de prix via magnalister.

Important :  
Ce comportement concerne les promotions créées manuellement dans OTTO si une mise à jour de prix via magnalister est effectuée entre la création de la promotion et la prochaine synchronisation quotidienne.