

OTTO Fehlermeldung 102052 - INVALID_PRODUCT_SAFETY_ADDRESS_FORMAT – Die Adressangaben zur Produktsicherheit entsprechen nicht den API-Vorgaben.

07.03.2026 07:09:09

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::11 OTTO::04 Fehlermeldungen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:29:33 - 06.03.2026

Schlüsselwörter

OTTO, 102052, NVALID_PRODUCT_SAFETY_ADDRESS_FORMAT

Frage (öffentlich)

Ich erhalte beim OTTO-Upload über magnalister die Fehlermeldung „102052 - INVALID_PRODUCT_SAFETY_ADDRESS_FORMAT – Die Adressangaben zur Produktsicherheit in der Variante entsprechen nicht den API-Vorgaben.“ Was ist zu tun?

Lösung (öffentlich)

Diese Fehlermeldung bedeutet, dass die GPSR-Angaben zur Produktsicherheit nicht korrekt an OTTO übermittelt werden. Die Ursache liegt in einem oder mehreren der folgenden drei Pflichtfelder. Dabei ist es wichtig, dass für jedes dieser Felder ein Wert übertragen wird und dieser im korrekten Format vorliegt:

1. GPSR: Adresse Dieses Feld muss die vollständige Adresse im folgenden Schema enthalten:

Straße Hausnummer, PLZ, Ort, Ländercode

Beispiel: Beispielweg 42, 20095, Hamburg, DE

Achten Sie darauf, dass die einzelnen Bestandteile durch Komma getrennt sind und der Ländercode als zweistelliger ISO-Code angegeben wird (z. B. DE, AT, CH).

2. GPSR: Firmenname / Hersteller Dieses Feld muss den vollständigen Firmennamen des Herstellers enthalten.

3. GPSR: Rolle Dieses Feld muss die korrekte Rolle angeben (z. B. „Vertreiber, „Lebensmittelunternehmer“ oder „Futtermittelunternehmer“).

Mögliche Ursachen für den Fehler sind, dass eines oder mehrere dieser Felder im Webshop nicht vorhanden, nicht befüllt oder nicht im korrekten Format befüllt sind – in all diesen Fällen wird kein gültiger Wert an OTTO übertragen.

Prüfen Sie in der magnalister OTTO-Produktvorbereitung, welche Shop-Felder Sie für die genannten GPSR-Felder gematcht haben, und stellen Sie sicher, dass diese in Ihrem Shop-System existieren und bei den betroffenen Artikeln korrekt befüllt sind.

Alternativ können Sie die Angaben auch direkt über die Option „Eigene Angabe“ in der magnalister OTTO-Produktvorbereitung hinterlegen, anstatt Shop-Felder zu matchen.