

Rakuten/PriceMinister : Message d'erreur "MISSING_PRODUCT_IDENTIFICATION" lors du téléchargement de produits (Erreur 528)

05.12.2025 08:30:08

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Questions support::00 Place de marché::04 Rakuten (PriceMinister)	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	11:13:18 - 18.11.2025

Schlüsselwörter

Rakuten, PriceMinister, MISSING_PRODUCT_IDENTIFICATION, Erreur 528, EAN manquant, Code-barres, Erreur de téléchargement, Identification produit

Frage (öffentlich)

Lors du téléchargement de produits vers Rakuten/PriceMinister, le message d'erreur suivant apparaît :

"MISSING_PRODUCT_IDENTIFICATION | Advert Reference : [SKU] | Line : [Numéro de ligne]"

Que signifie cette erreur et comment puis-je la corriger ?

Lösung (öffentlich)

Cause:

Rakuten nécessite un code EAN (code-barres) ou ISBN pour identifier de manière unique le produit. Celui-ci est absent de vos données produit.

Exception : Pour les vêtements et textiles, l'EAN n'est pas obligatoire.

Solution étape par étape :

- Ouvrez la préparation des produits dans magnalister
- Recherchez le produit concerné via le SKU (voir message d'erreur)
- Remplissez le champ EAN (numéro à 13 chiffres, ex : 1234567890123)
- Enregistrez les modifications
- Téléchargez à nouveau le produit vers Rakuten

Remarques importantes :

- Format EAN : 13 chiffres (EAN-13)
- Pour les livres : Utiliser l'ISBN-13 (également 13 chiffres)
- Pour les articles vintage/d'occasion sans EAN : Contactez le support Rakuten pour une éventuelle dérogation

Après la correction, le téléchargement devrait se dérouler avec succès.