

Rakuten/Priceminister: Fehlermeldung "MISSING_PRODUCT_IDENTIFICATION" beim Produkt-Upload (Error 528)

05.12.2025 08:30:54

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::12 Rakuten (Priceminister)::00 Artikel hochladen / ändern	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	11:13:06 - 18.11.2025

Schlüsselwörter

Rakuten, Priceminister, MISSING_PRODUCT_IDENTIFICATION, Error 528, EAN fehlt, Barcode, Upload-Fehler, Produktidentifikation

Frage (öffentlich)

Beim Upload von Produkten zu Rakuten/Priceminister erscheint die Fehlermeldung:

"MISSING_PRODUCT_IDENTIFICATION | Advert Reference : [SKU] | Line : [Zeilennummer]"

Was bedeutet dieser Fehler und wie kann ich ihn beheben?

Lösung (öffentlich)

Ursache:

Rakuten benötigt zur eindeutigen Identifikation des Produkts einen EAN-Code (Barcode) oder ISBN. Dieser fehlt in Ihren Produktdaten.

Ausnahme: Bei Kleidung und Textilien ist keine EAN erforderlich.

Lösung Schritt für Schritt:

- Öffnen Sie die Produktvorbereitung in magnalister
- Suchen Sie das betroffene Produkt anhand der SKU (siehe Fehlermeldung)
- Füllen Sie das Feld EAN aus (13-stellige Nummer, z.B. 1234567890123)
- Speichern Sie die Änderungen
- Laden Sie das Produkt erneut zu Rakuten hoch

Wichtige Hinweise:

- EAN-Format: 13-stellig (EAN-13)
- Bei Büchern: ISBN-13 verwenden (ebenfalls 13-stellig)
- Bei Vintage/Gebrauchtwaren ohne EAN: Kontaktieren Sie den Rakuten-Support für eine mögliche Ausnahmeregelung

Nach der Korrektur sollte der Upload erfolgreich durchlaufen.