

OTTO erlaubt keine doppelte Verwendung derselben Sendungsnummer

07.12.2025 07:54:16

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::11 OTTO::03 Versendet - (Bestell-Status) Synchronisation	Bewertungen:	0
Status:	Öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:26:19 - 14.10.2025

Schlüsselwörter

OTTO, doppelte, Sendungsnummer, keine

Frage (öffentlich)

Warum erlaubt OTTO keine doppelte Verwendung derselben Sendungsnummer ?

Lösung (öffentlich)

Das Verhalten ist korrekt und kommt direkt von OTTO:
OTTO erlaubt keine doppelte Verwendung derselben Sendungsnummer für unterschiedliche Bestellungen.
Sobald eine Sendungsnummer bereits einer Bestellung zugeordnet wurde, lehnt OTTO die gleiche Nummer für eine weitere Bestellung ab - auch wenn beide Bestellungen tatsächlich gemeinsam verschickt wurden.

So können Sie in diesem Fall vorgehen:

Empfohlene Lösung:
Tragen Sie in der zweiten Bestellung eine abweichende (fiktive) Sendungsnummer ein, z. B. indem Sie die tatsächliche Sendungsnummer leicht anpassen (z. B. ein Zusatzzeichen anhängen wie „123456789-2“).
→ So kann magnalister die Versandbestätigung an OTTO übertragen, und die Bestellung wird im OTTO-Backend als „versendet“ markiert.

Alternativ (OTTO-Richtlinie beachten):
Wenn Sie möchten, dass beide Bestellungen offiziell dieselbe Sendung widerspiegeln, müssten Sie dies direkt im OTTO-Partnerportal melden. Dort kann OTTO ggf. die zweite Bestellung manuell als versendet markieren.

Wichtig:
Diese Einschränkung kommt ausschließlich von OTTO, nicht von magnalister oder dem Shopsystem. magnalister übermittelt technisch korrekt, aber OTTO akzeptiert keine doppelte Trackingnummer pro Bestellung.