

## Preise werden nicht wie gewünscht hochgeladen / synchronisiert

16.07.2024 08:26:37

### FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::02 Synchronisation Inventar	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	16:50:03 - 18.09.2012

#### Schlüsselwörter

Workflow Preis Preise Abgleich Synchronisation Sync

#### Frage (öffentlich)

Die Preise werden nicht wie gewünscht zum Marktplatz hochgeladen, oder synchronisiert.  
Wie ist der Workflow zur Fehlersuche?

#### Lösung (öffentlich)

- Konfiguration checken
  - Preisberechnung Auf- oder Abschlag
  - Dezimalstelle
  - Preis aus Kundengruppe x
  - Sonderpreise - ist hier ein Haken zur Verwendung gesetzt?
  
  - Artikelpreis im Web-Shop checken
  - Welcher Preis steht in der verwendeten Kundengruppe?
  
  - Sind bei dem Artikel im Web-Shop Sonderpreise hinterlegt?
  
  - Wird der Preis im Web-Shop-Admin als Brutto oder Netto (MwSt.) angezeigt?  
-> siehe Shop-Admin > "Konfiguration" > "Mein Shop" > "Brutto Preisangaben im Administrationsbereich?"
  
  - Bei Varianten-Artikeln: Varianten-Preis auf- oder Abschlag checken
  
  - Nur im eBay-Modul: Produkt Vorbereitung checken - wurde der Preis in der Vorbereitung eingefroren?
  - Erkennt man in der Übersicht an einem fett markierten Preis in der Spalte
  
  - Erkennt man in der Vorbereitung selbst an dem blauen Eiskristall unter "Ihr eBay Preis (falls anders)
  
  - Bei Synchronisierungsproblemen
  - Konfiguration im magnalister checken unter "Synchronisation des Inventars" > "Artikelpreis" (aktiviert?)
  
  - Über "Inventar"-Reiter Unterbrechung der Nummernkreise kontrollieren (rot markierte Zeilen, Shop-Titel steht auf "-")  
In dem Fall [1]hier weiter analysieren
  
  - Nur bei xt:Commerce 4 (Veyton):  
Bitte folgen Sie zur weiteren Analyse diesem [2]FAQ-Eintrag
- Wenn diese Anleitung nicht weiter hilft, benötigen wir zur weiteren Analyse Shop-Admin Zugangsdaten, sowie einen beispielhaft betroffene Artikelnummer aus dem Web-Shop und die eBay Angebotsnummer.

[1] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=40>

[2] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=307>