

## OTTO Fehlermeldung 300013 - MEDIA ASSET DOWNLOAD FAILED

07.12.2025 07:46:00

### FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Supportfragen::00 Marktplätze::11 OTTO::04 Fehlermeldungen	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	Öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	11:08:39 - 26.09.2025

#### Frage (öffentlich)

Ich erhalte nach dem Hochladen zu OTTO folgende Fehlermeldung mit dem Fehlercode 300013:

"300013 - MEDIA ASSET DOWNLOAD FAILED - Der Download des Media-Assets '<https:#URL#>' schlug fehl. Bitte prüfen Sie, ob der von Ihnen angegebene Link aus dem Internet erreichbar ist."

#### Lösung (öffentlich)

Generelle Erklärung der Fehlermeldung:

OTTO versucht Inhalte zu Ihrem Produkt auf die OTTO-eigenen Server downloaden. Dieser Download von Ihren Servern schlug fehl.

Ursache könnte z. B. sein, dass Ihre Server den Download über das Internet blocken - auch wenn ein Aufruf der Media-Datei im Browser generell möglich ist (Aufruf ist kein Download).

Lösungen (für Techniker):

- Überprüfen Sie, ob die reklamierten Media-Dateien aus dem Internet gedownloaded werden können. Z. B. über das Terminal-Fenster und dem cURL-Befehl, in den Sie den Link zur im Fehler-Log reklamierten Media-Datei eintragen.

Beispiel: curl -I "<https://meinshop.de/media/products/1600px/JP-72.JPG>"

- AI-Hilfestellungen: Kopieren Sie das Ergebnis aus dem Terminal-Fenster in z. B. ChatGPT oder ein anderes AI-System, das Ihnen bei der Auswertung hilft.

Weitere mögliche Ursachen:

Vermehrt setzen Händler auch Services wie die von Cloudflare ein, bei denen Daten auf verschiedenen Servern verteilt werden. Wenn also z. B. ein Bild von einem Cloudflare-Server downgeloaded werden kann, kann es bei einem anderen Server von Cloudflare geblockt werden.

Wenden Sie sich ggf. an den OTTO-Support oder an das magnalister-Team, für weitere Hilfestellung.