

Kaufland - Fehlermeldung: „A unit with the id_offer [SKU] already exists.“

14.12.2025 11:17:55

FAQ-Artikel-Ausdruck

| | | | |
|-------------------|---|-------------------------------|-----------------------|
| Kategorie: | Supportfragen::00 Marktplätze::02 Kaufland::00 Artikel hochladen / ändern | Bewertungen: | 0 |
| Status: | öffentlich (Alle) | Ergebnis: | 0.00 % |
| Sprache: | de | Letzte Aktualisierung: | 10:37:25 - 16.04.2025 |

Frage (öffentlich)

Beim Übertragen eines Artikels an Kaufland erscheint folgende Fehlermeldung:

„A unit with the id_offer SR14728 already exists.“

Dabei steht SR14728 beispielhaft für Ihre Händler-SKU und kann variieren.

Lösung (öffentlich)

Ursache:

Die SKU wird bereits in einem anderen Zusammenhang bei Kaufland verwendet.
Mögliche Ursachen:

-

Die SKU ist bereits mit einer anderen EAN (GTIN) im System hinterlegt

-

Die SKU wird bereits in einer anderen Kaufland-Storefront (z. B. DE, CZ, SK) verwendet

Lösung:

-

SKU prüfen:
Kontrollieren Sie, ob die betroffene SKU bereits mit einer anderen EAN bei Kaufland verwendet wurde.
→ Eine SKU darf nur eindeutig einer EAN zugeordnet sein.

-

Andere Storefronts prüfen:
Überprüfen Sie, ob dieselbe SKU bereits in einer anderen Kaufland-Storefront aktiv ist.
→ SKU muss länderübergreifend eindeutig sein.

-

Alternative SKU verwenden:
Falls Änderungen nicht möglich sind, vergeben Sie bitte eine neue, eindeutige SKU für das Produkt.

Hinweis:

Falls Sie nicht sicher sind, wo die SKU bereits verwendet wird, kann eine Anfrage beim Kaufland-Support oder eine Suche im Händlerportal weiterhelfen.