

Migration auf eine neue OTTO-App Version mit magnalister

05.04.2025 07:16:49

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::11 OTTO::05 Konfiguration	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:06:44 - 18.03.2025

Frage (öffentlich)

Wie läuft die Migration auf eine neue OTTO-App Version mit magnalister?

Lösung (öffentlich)

Wenn Sie auf die neueste OTTO-App Version mit magnalister migrieren möchten, folgen Sie diesen einfachen Schritten:

-

magnalister Plugin aktualisieren

- Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Version des magnalister Plugins installiert haben.

-

Konfiguration aufrufen

- Wechseln Sie in die OTTO-Konfiguration des Plugins.

-

App aktualisieren

- Navigieren Sie zum Bereich "Zugangsdaten".
- Klicken Sie auf den Button "App aktualisieren".
- Folgen Sie den Anweisungen von OTTO, um den Migrationsprozess abzuschließen.

Problemlösung

Falls der Status auf "Fehlgeschlagen" hängen bleibt, kann es notwendig sein, den Zugriff der App zu entfernen und den Migrationsprozess erneut durchzuführen.

Zugriff der App entfernen:

-

Gehen Sie im OTTO-Partnerportal zum Menüpunkt "Installed Apps".

-

Suchen Sie die magnalister App in der Liste der verbundenen Servicepartner.

-

Klicken Sie auf die drei Punkte neben der App und wählen Sie "Zugriff entziehen".

-

Bestätigen Sie die Deinstallation durch Klicken auf "Bestätigen".

-

Nach der erfolgreichen Entfernung erscheint die Meldung "Keine Einträge vorhanden".

-

Wiederholen Sie nun den oben beschriebenen Migrationsprozess von Anfang an.

Sollten weiterhin Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an den magnalister Support.