

Amazon Fehlercode 20000: Error downloading image from URL: http://... HTTP Status Code: 404

16.07.2024 11:35:58

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::04 Fehlermeldungen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	19:16:43 - 24.07.2012

Schlüsselwörter

20000 Amazon

Frage (öffentlich)

Ich erhalte nach dem Hochladen von Artikeln zu Amazon folgende Fehlermeldung:

"Error downloading image from URL: http://... . HTTP Status Code: 404"

Was muss ich tun?

Lösung (öffentlich)

Dies ist eine Rückmeldung von Amazon zum Übermittlungsvorgang Ihrer Produkte.

In dem Fall teilt Amazon Ihnen mit, dass Sie kein gültiges Bildverzeichnis zu dem Artikel übergeben haben.

Kontrolle: Kopieren Sie den Bildpfad aus der Fehlermeldung.
z.B.: "http://www.MeinShop.de/images/product_images/popup_images/1874.jpg"
Kopieren und laden Sie den Bildpfad über die Adresszeile Ihres Browsers.

Wenn kein Bild im Browser erscheint, ist der Bildpfad definitiv falsch

Ursachenprüfung: Ist das Produktbild generell nicht mehr am Artikel vorhanden? Laden Sie ein neues in Ihrem Web-Shop hoch Übermitteln Sie die neuen Bildinformationen ([1]Anleitung)

Ist der Bildpfad falsch (z.B. statt "/popup_images" > "/original_images")?
Korrigieren Sie den Bildpfad (Anleitung) Übermitteln Sie die neuen Bildinformationen ([2]Anleitung)

Sollte diese Anleitung nicht geholfen haben, benötigen wir Shop-Admin Zugangsdaten und eine beispielhafte Artikelnummer aus dem Web-Shop, sowie einen Screenshot aus dem Fehlerlog.

[1] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=190>

[2] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=190>