

## Artikel im Web-Shop gelöscht - aber nicht aus dem Marktplatz verschwunden

16.07.2024 09:38:56

FAQ-Artikel-Ausdruck

|                   |                               |                               |                       |
|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| <b>Kategorie:</b> | Supportfragen::00 Marktplätze | <b>Bewertungen:</b>           | 0                     |
| <b>Status:</b>    | öffentlich (Alle)             | <b>Ergebnis:</b>              | 0.00 %                |
| <b>Sprache:</b>   | de                            | <b>Letzte Aktualisierung:</b> | 10:23:39 - 12.11.2020 |

### Schlüsselwörter

löschen gelöscht

### Frage (öffentlich)

Ich habe im Web-Shop einen Artikel, bzw. eine Artikelvariante gelöscht - der Artikel wird aber weiterhin auf dem Marktplatz angezeigt.

Wieso wird der Artikel nicht auch automatisch auf dem Marktplatz gelöscht?

### Lösung (öffentlich)

Das Löschen von Artikeln oder Attributen im Web-Shop führt nicht zur Löschung von Artikeln auf den Marktplätzen: Wir synchronisieren ausschliesslich über magnalister Lagerbestände, bzw. über "Inaktive Artikel" ([1]siehe Video)

Nur das Hinterlegen von Lagermenge "0", oder "[2]Inaktive Artikel" deaktivieren das Angebot auf dem Marktplatz, wenn die Synchronisation entsprechend konfiguriert ist.

Wenn Sie Artikel oder Varianten im Web-Shop lediglich löschen, unterbrechen Sie den Nummernkreis und verhindern damit einen weiteren Preis- oder Lagerabgleich.

Bitte löschen Sie Artikel oder Attributswerte erst, nachdem auf "0" synchronisiert wurde, oder löschen Artikel zusätzlich aus dem Marktplatz über das magnalister Plugin > Marktplatz auswählen > Reiter "Inventar" (bzw. früher "Listings") > Auswahl links treffen und über Button unten links vom Marktplatz löschen.

[1] <http://www.youtube.com/watch?v=aQE-EKenCfg&list=UU3ncnjqdKjEeLBBAaYgFCw>

[2] <http://www.youtube.com/watch?v=aQE-EKenCfg&list=UU3ncnjqdKjEeLBBAaYgFCw>