

Shopware 6 Wartungsmodus aktiviert - Synchronisationsprozesse gestört und magnalister Plugin öffnet nicht mehr

16.07.2024 09:38:58

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::01 Shop-Systeme::06 Shopware::07 Fehlermeldungen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	13:56:34 - 05.04.2022

Schlüsselwörter

Shopware 6, Shopware, Wartungsmodus, aktiviert, Plugin, Browser, öffnen, öffnet, Frontend, Fehlermeldung, Webbrowser, whitelist, Konfiguration

Frage (öffentlich)

Das magnalister Plugin führt keine Synchronisationsprozesse mehr aus und öffnet sich bei aktiviertem Shopware 6 Wartungsmodus nicht mehr. Wie lässt sich das beheben?

Lösung (öffentlich)

Damit magnalister bei aktiviertem Shopware 6 Wartungsmodus weiterhin funktioniert, ist der Zugriff auf Ihr Webshop Frontend notwendig. Der Shopware 6 Wartungsmodus deaktiviert für Ihre Verkaufskanäle das Shop-Frontend und zeigt dann nur noch das hinterlegte Wartungsseiten-Layout an. Das hat zur Folge, dass sich magnalister nicht mehr öffnen lässt und Ihr Web-Browser eine Fehlermeldung anzeigt. Synchronisationsprozesse sind dadurch ebenfalls gestört.

Um das Plugin auch bei aktiviertem Wartungsmodus nutzen zu können, whitelisten Sie die magnalister IP-Adressen im Shopware 6 Verkaufskanal, in welchem magnalister angebunden ist.

Sie finden die IP-Adresseingabe zum whitelisten in Shopware 6 unter: "Verkaufskanal > Allgemein > Status > Whitelist für IP-Adressen"

Dort wählen Sie zunächst per Klick Ihre eigene IP-Adresse aus, hinter welcher "(Du)" steht. Tragen Sie in das Feld auch alle magnalister IP-Adressen ein. Diese erfragen Sie bitte direkt bei unserem Support unter support@magnalister.de.

Weitere Informationen zum Thema finden Sie bei Shopware direkt:
[1]<https://docs.shopware.com/de/shopware-6-de/einstellungen/Verkaufskanaele>

Sollten Sie trotz IP-Adresseingabe weiterhin auf Probleme stoßen, melden Sie sich jederzeit bei unserem Support unter support@magnalister.de.

[1] <https://docs.shopware.com/de/shopware-6-de/einstellungen/Verkaufskanaele>