

Amazon Bearbeitungszeiten setzen sich automatisch zurück

16.07.2024 08:32:34

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::00 Artikel hochladen / ändern	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	15:58:21 - 02.02.2022

Schlüsselwörter

Amazon, Bearbeitungszeiten, automatisch, zurück, setzen, zurückgesetzt, zurücksetzen, Tage

Frage (öffentlich)

Die Bearbeitungszeit meiner Produkte wird ständig wieder zurückgesetzt. Woran liegt das und was kann ich dagegen unternehmen?

Lösung (öffentlich)

Dabei handelt es sich um ein bekanntes Amazon-Verhalten, wenn der Artikel auf unterschiedlichen Amazon Sites (bspw. Frankreich, Niederlande, etc.) ebenfalls angeboten wird. Es spielt dabei keine Rolle, ob die Amazon Sites über magnalister angebunden sind oder nicht.

Definition "Bearbeitungszeit" bei Amazon:
Die Bearbeitungszeit stellt für Amazon die Zeit dar, wie lange Sie als Händler benötigen, um eine Bestellung an Ihren Spediteur zu überreichen. Diese ist bitte nicht zu verwechseln mit der tatsächlichen "Lieferzeit". Diese rechnet Amazon anhand der Käufer-Lieferanschrift selbst aus. Auf die "Lieferzeit" haben Händler keinen Einfluss.

Verhalten von Amazon erklärt:
Amazon geht nun also davon aus, dass Sie für eine Bestellung für alle Länder gleich lange benötigen, um sie an Ihren Spediteur zu überreichen und setzt die Bearbeitungszeit selbständig auf den niedrigsten Wert zurück.

Beispiel aus der Praxis:
Haben Sie also bspw. bei Amazon Niederlande eine Bearbeitungszeit von 2 Tagen am Produkt in Ihrer Seller Central angelegt, setzt Amazon die Bearbeitungszeit für alle anderen Marktplätze automatisch auf 2 Tage, sofern dies die niedrigste Zeitangabe ist.