

Obtenir les données clients nécessaires à l'importation des commandes Rakuten (Priceminister)

16.07.2024 10:01:54

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Questions support::00 Place de marché::04 PriceMinister	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	17:02:21 - 07.10.2021

Schlüsselwörter

Rakuten, FR, commandes, importation de commandes, numéro de téléphone, email, adresses, courriel

Frage (öffentlich)

Les commandes de Rakuten France remontent sans adresse de courriel valide. Pourquoi cela et que dois-je faire pour que les commandes remontent avec l'adresse de courriel de l'acheteur ?

Lösung (öffentlich)

Afin d'importer les commandes de Rakuten (Priceminister) dans votre boutique en ligne, la plupart des systèmes de boutique exigent que l'adresse e-mail de l'acheteur ainsi que pour certains systèmes, le numéro de téléphone de l'acheteur soit renseigné. Si Rakuten ne transmet pas l'adresse e-mail de l'acheteur, magnalister génère une fausse adresse e-mail pour que la commande puisse remonter dans votre boutique

Exemple :
Prénom.Nom.Numérodecommande@rakuten.magnalister.com

Afin d'obtenir les numéros de téléphone et les adresses e-mail de vos acheteurs auprès de Rakuten, un certificat doit être signé avec Rakuten. En signant, vous vous engagez à ce que ces informations ne seront utilisées que pour l'expédition et le traitement de la commande.

Important : les commandes passées avant que le certificat ait été signé ne seront pas mises à jour automatiquement dans votre boutique.