

Shopware 6: Webshop-Artikel wird in der Bestellung nicht verlinkt

16.07.2024 08:16:33

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::17 Marktplatzübergreifend::01 Bestellimport	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:50:27 - 16.11.2023

Schlüsselwörter

Bestand, reduzierung, Verlinkung, Artikel, verlinkt, Webshop, Marktplatz, magnalister, Bestellimport, Produkt, Link

Frage (öffentlich)

Bei Bestellungen, die durch magnalister im Webshop angelegt werden, werden die enthaltenen Artikel nicht mit dem Webshop verknüpft. Woran kann das liegen?

Lösung (öffentlich)

Bitte überprüfen Sie zunächst, ob Sie in magnalister > Marktplatz > Konfiguration > Synchronisation > "Lagerveränderung #Marktplatz#" deaktiviert haben.

Shopware 6 reduziert durch verlinkte Artikel in Bestellungen immer den Lagerbestand.

Demnach werden die Artikel in den Bestellungen, die durch magnalister in Ihrem Webshop angelegt werden, nicht verlinkt, insofern die Bestandsreduzierung deaktiviert ist.

Wenn magnalister die Artikel trotz der genannten Einstellung verlinken würde, dann würde der Bestand dennoch reduziert werden.

Die MwSt. wird trotzdem gemäß der Konfiguration in magnalister und der am Artikel hinterlegten Steuerregel erkannt.

Leider gibt es bislang keine alternative Lösung, da wir uns hier an die technischen Vorgaben vom Shopsystem halten müssen.