

# OTTO: Wichtige Hinweise zum Lagerabgleich zwischen Webshop und OTTO

16.07.2024 08:11:22

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Supportfragen::00 Marktplätze::11 OTTO::02 Synchronisation Inventar	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	11:51:29 - 07.06.2021

## Schlüsselwörter

OTTO, Lagerbestand, Bestand, synchronisieren, Synchronisation, fehlerhaft, falsch

## Frage (öffentlich)

- Wie funktioniert der Lagerabgleich zwischen meinem Webshop und dem OTTO Marktplatz?

- Warum wird mir im magnalister-Plugin im Inventar-Reiter lediglich "An OTTO übermittelter Bestand" angezeigt und nicht der Live-Bestand von meinen Produkten auf OTTO?

- Wo kann ich den Live-Bestand auf dem Marktplatz einsehen?

## Lösung (öffentlich)

Wie funktioniert der Lagerabgleich zwischen meinem Webshop und dem OTTO Marktplatz?

magnalister erhält von nahezu allen Marktplätzen den Lagerbestand Ihres Sortiments und kann somit den Bestand zwischen Webshop und Marktplatz synchron halten. Dabei ist der Webshop immer das bestandsführende System. Bedeutet also, wenn sich im Webshop die Lagermenge ändert, übermittelt magnalister den Bestand an den Marktplatz.

Warum wird mir im magnalister-Plugin im Inventar-Reiter lediglich "An OTTO übermittelter Bestand" angezeigt und nicht der Live-Bestand von meinen Produkten auf OTTO?

OTTO liefert gegenüber anderen Marktplätzen keine Informationen zu dem Lagerbestand. Daher können wir nicht den Live-Lagerbestand unter "magnalister" > "OTTO" > "Inventar" anzeigen, sondern lediglich den Lagerbestand, den magnalister zuletzt an OTTO übermittelt hat.

Wo kann ich den Live-Bestand auf dem Marktplatz einsehen?

Wenn Sie den Live-Lagerbestand einsehen wollen, dann gehen Sie bitte direkt auf den OTTO-Marktplatz und melden sich im Partner Connect (OPC) Backend an, um dort Ihr Inventar zu prüfen.

Welche Konsequenzen hat es für mich als Händler, wenn magnalister keine Informationen zum Lagerbestand auf OTTO erhält?

Wenn Sie nachträglich den Bestand direkt in ihrer Verwaltungsoberfläche auf dem OTTO-Marktplatz ändern, dann wird dieser mit der nächsten Lagersynchronisation durch den Bestand aus dem Webshop überschrieben.

Wenn Sie ein neues Produkt direkt auf OTTO anlegen, dann erkennt magnalister dieses Produkt und zeigt es auch im magnalister Inventar-Reiter an. Der Webshop-Bestand wird für das neu erkannte OTTO-Produkt mit der nächsten Synchronisation an den Marktplatz übermittelt.

Empfehlung:

Führen Sie Ihren OTTO-Lagerbestand immer über Ihren Web-Shop und lassen magnalister den Bestand an OTTO übertragen. Somit vermeiden Sie Differenzen im Lagerbestand zwischen Webshop und Marktplatz.