Transmettre les informations relatives à la livraison telles que le numéro de suivi, le transporteur (société de livraison) et le service de livraison de votre boutique à Amazon.

20.05.2024 22:32:59

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Questions support::00 Place de marché::01 Amazon::03 Synchronisation du statut des commandes	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	fr	**Letzte Aktualisierung:**	12:01:37 - 17.02.2021

Schlüsselwörter

transporteur amazon service de livraison

Frage (öffentlich)

Que dois-je faire pour que les informations sur la livraison comme le numéro de suivi, le transporteur (société de livraison, p.e.”Colissimo”) et le service de livraison (p.e. “colis international”) remontent sur Amazon?

Lösung (öffentlich)

Le transfert des informations suivantes est obligatoire:
- Numéro de suivi
- La société de livraison (p.e. “Colissimo”)
- Le service de livraison (p.e. “colis international”)

Les mentions "Société de livraison" et "Service de livraison" sont obligatoires pour les marchés amazoniens suivants : Allemagne, France, Royaume-Uni, Espagne et Pays-Bas.

Si ces informations ne sont pas renseignées lors de la confirmation de l’expédition sur Amazon, celle-ci sera rejetée et l’acheteur ne sera donc pas informé de l’expédition de sa commande. Cela peut également entrainer une suspension de votre compte vendeur Amazon.

Selon le système e-commerce que vous utilisez, magnalister offre diverses possibilités pour transmettre les informations relatives à la livraison : 1) Numéro de suivi Dans tous les systèmes e-commerce modernes (“V3”, plus d’informations en bas de page) il existe un champ par défaut dédié au numéro de suivi. magnalister récupère le numéro de suivi à partir de ce champ lors de la confirmation de l’expédition.

Les anciens systèmes e-commerce (“V2”, plus d’informations en bas de page) ne disposent pas d’un tel champ pour renseigner le numéro de suivi. Pour remédier à ce problème, magnalister offre la possibilité de mapper un champ dans une base de données.

Le numéro de suivi est extrait d'un champ de la base de données de votre boutique précédemment défini dans les paramètres du plugin et transmis à Amazon. Vous pouvez mettre en place le mapping de base de données dans la configuration de magnalister sous “Amazon” > “Synchronisation des commandes”. Des connaissances en informatique sont requises pour ce réglage. 2) Société de livraison (p.e. “Colissimo” ou “DPD”) et service de livraison Dans notre module sous “Amazon” > “Configuration” > “Importation des commandes" > “Synchronisation du statut de la commande”, les options suivantes s’offrent à vous pour transmettre les informations relatives à la société de livraison et au service de livraison à Amazon :

A. Renseigner la société de livraison dans un champ de la commande dans votre boutique (disponible pour tous les système “V3” sauf Shopware 5)

Si vous sélectionnez cette option, magnalister ajoute des champs pour la société de transport et le service de livraison dans les détails de la commande dans votre boutique lors de l'importation de la commande. Vous pouvez alors saisir les informations respectives dans ces champs créés par magnalister.

Exception pour Shopware 5 : Shopware 5 empêche l’ajout de champ supplémentaire dans les détails des commandes. Vous pouvez créer des champs de texte libre dans votre backend Shopware 5 sous "Paramètres" -> "Gestion des champs de texte libre" (Menu : Commande) et les remplir sous "Clients" -> "Commandes". Pour ce faire, ouvrez la commande correspondante et faites défiler vers le bas jusqu'à "Champs de texte libre" dans l'aperçu des commandes.
Dans la configuration de magnalister, veuillez sélectionner les champs que vous venez de créer.

Cette option est idéale, si vous souhaitez utiliser différents services de livraison pour les commandes Amazon.

B. Sélectionner un transporteur parmis ceux pris en charge par Amazon (disponible pour tous les systèmes)

Sélectionnez un transporteur dans le menu déroulant. Les sociétés recommandées par Amazon y sont affichées.

Cette option est idéale si vous souhaitez toujours utiliser le même

transporteur pour toutes les commandes Amazon.

C. Apparier les transporteurs Amazon avec les transporteurs de votre boutique

Vous pouvez faire correspondre les transporteurs proposés par Amazon avec les transporteurs créés dans votre boutique. Pour ajouter un nouvel appariement, cliquez sur le symbole "+".

Choisissez cette option si vous souhaitez utiliser les sociétés de livraisons existantes dans votre boutique.

D. Charger le transporteur et le service de livraison depuis un champ d’une base de données (disponible pour tous les systèmes V2 et xt-Commerce)

La société de livraison et le service de livraison sont extraits d'un champ de la base de données de votre boutique précédemment définie dans les paramètres du plugin et transmis à Amazon.

Cette option est disponible pour les utilisateurs de systèmes “V2”qui ne peuvent pas utiliser l’option A et qui souhaitent quand même transmettre des données différentes pour chaque commande.

E. Saisir manuellement le transporteur et le service de livraison dans un champ de texte dans magnalister pour toutes les commande

Si vous sélectionnez cette option, vous pouvez saisir le nom d'une société de livraison et d'un service de transport directement dans magnalister dans un champ de texte. Ces informations seront ensuite appliquées à toutes les commandes.

Sélectionnez cette option, si vous souhaitez transmettre la même société de livraison et le même service d’expédition pour toutes les commandes Amazon.

Des informations détaillées quant aux différentes options pour la transmission de la société de livraison et du service d’expédition peuvent être trouvées dans les infobulles des différentes fonctions dans la configuration de magnalister.

Systèmes, “V2”, “V3”, et xt-Commerce :
- Systèmes V3 : Shopware 5 + 6, Shopify, Magento 1, WooCommerce, PrestaShop
- Systèmes V2 : Gambio, modified, xt:Commerce 3 et d'autres systèmes basés sur l'osCommerce
- xt-Commerce : Versions du système 4 - 6