

Produkte vorbereiten: Artikel unter "Neue Produkte erstellen" werden (teils) nicht gefunden

16.07.2024 11:54:07

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::00 Artikel hochladen / ändern	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	15:26:37 - 24.10.2012

Schlüsselwörter

Amazon EAN

Frage (öffentlich)

Es werden (einige) Artikel unter magnalister Plugin > "Amazon" > "Produkte vorbereiten" > "Neue Produkte erstellen" nicht gefunden.

Was ist die Ursache?

Lösung (öffentlich)

Amazon verlangt - bis auf in Ausnahmeregelungen - die Übermittlung von [1]EAN am Artikel.

Wenn Artikel hier nicht angezeigt werden, gibt es dafür 3 Fehlerquellen:

- Am Artikel (oder den Varianten des Stammartikels) sind keine EAN hinterlegt
- Das EAN-Datenbankfeld ist nicht wie im originalen Web-Shop definiert
- Sie haben unter magnalister Plugin > "Amazon" > "Konfiguration" > "Artikelvorbereitung" > "Statusfilter" > "nur aktive Artikel übernehmen" aktiviert und gleichzeitig einige Artikel oder Artikelkategorien im Web-Shop auf "Inaktiv" gesetzt.
- Der Artikel ist bereits "gematcht" und wir daher nicht unter "Neue Produkte erstellen" angezeigt. Heben Sie die Vorbereitung über den Reiter "Produkte vorbereiten" > "Produkt Matching" zuerst auf, damit der Artikel wieder unter "Neue Produkte erstellen" erscheint.

Sollten Sie trotz der Überprüfung gemäß dieser Hilfe Artikel unter "Neue Produkte erstellen" vermissen, benötigen wir zur weiteren Analyse gültige Shop-Admin und FTP-Zugangsdaten, sowie eine beispielhafte betroffene Artikelnummer.

[1] <http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=78>