

Amazon: Mehrere Tracking-Codes übermitteln

16.07.2024 08:15:48

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::03 Versendet- (Bestell-Status) Synchronisation	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:00:09 - 08.06.2021

Schlüsselwörter

Amazon, Trackingcode, Trackingcodes, Sendungsnummer, Sendungsnummern, übermitteln, übertragen, Bestellimport, Bestellstatus, Upload, Übertragung, Tracking, Codes, Code, kommagetrennt

Frage (öffentlich)

Ich möchte mehrere Tracking-Codes für eine Bestellung zu Amazon übermitteln, jedoch wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Ich bekomme die Fehlermeldung "Warning: The tracking ID for does not match the expected format of the carrier. Please verify that you have entered the tracking ID and carrier name correctly." angezeigt.

Wie kann ich diese Problematik lösen?

Lösung (öffentlich)

Problematik:

Amazon bietet pro verkauften Artikel jeweils ein Standard-Feld für den Tracking-Code an. Jedoch bieten, bis auf Magento, die Shopsysteme nur ein Feld für die gesamte Bestellung an.

Das heißt: Wenn, durch zum Beispiel eine Warenwirtschaft, mehrere Tracking Codes generiert und im Shopsystem hinterlegt werden, werden diese Tracking-Codes in das vorgesehene Standard-Feld für den Tracking-Code aufeinanderfolgend eingetragen.

Beispiel:

- Bestellung 123456 enthält Produkt a) und Produkt b).
- Produkt a) erhält vom WaWi-System den Tracking-Code "456"
- Produkt b) erhält vom WaWi-System den Tracking-Code "789"
- Standardfeld für den Tracking-Code im Shopsystem: "456, 789"

Somit überträgt magnalister für die gesamte Bestellung den/ die Tracking-Codes "456, 789".

Amazon lässt aber für ein Feld nicht mehrere Tracking-Codes zu. Dadurch wird die oben genannte Fehlermeldung erzeugt.

magnalister kann an dieser Stelle die Tracking-Codes nicht gesondert und auch nicht den jeweiligen Artikel zugeordnet übertragen, da das Shopsystem keine gesonderten Tracking-Code-Felder pro bestellten Artikel unterstützt.

Als Schnittstelle muss sich magnalister immer nach den Voraussetzungen des Shopsystems und nach den Voraussetzungen des Marktplatzes richten. Da hier vom Shopsystem die Voraussetzungen für diese Funktion nicht gegeben sind, kann magnalister diese Funktion nicht unterstützen.

Lösungsmöglichkeiten:

Option a)

Sie hinterlegen in der Bestellung lediglich einen Tracking-Code.

Option b)

Sie beauftragen magnalister mit folgender, kostenpflichtigen

Individualprogrammierung:

Wenn mehrere Tracking-Codes in dem Standard-Feld im Shop, bei der Bestellung enthalten sind, wird immer nur der erste Tracking-Code zum Amazon-Marktplatz von magnalister übermittelt.