

eBay Fehler 21916269 "Die Bestandseinheiten passen nicht zu ManageBySKU Artikel, wie sie in für die Artikelnummer angegeben wurden

16.07.2024 09:55:28

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::04 Fehlermeldungen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:30:41 - 12.09.2018

Schlüsselwörter

ManageBySKU

Frage (öffentlich)

Ich erhalte beim eBay Marktplatz eine Fehlermeldung im Reiter "Fehlerlog":
"eBay Fehler 21916269 "Die Bestandseinheiten passen nicht zu ManageBySKU Artikel, wie sie in für die Artikelnummer angegeben wurden".

Lösung (öffentlich)

Sie haben händisch Artikel ohne SKU auf eBay angelegt, bei welchen Sie anschließend die Bestandseinheit nachgetragen haben, damit der magalister Preis- und Lagerabgleich erfolgreich synchronisieren kann.
eBay liefert uns diese SKU, sobald wir einen Inventar-Abwurf durchführen.
Wenn wir aber den Artikel mit neuen Daten wie z.B. neuem Lagerbestand "updaten" und diese von Ihnen nachgetragene SKU nutzen wollen, wird die o.g. Fehlermeldung seitens eBay zurückgespielt.

Der Fehler bei eBay liegt insbesondere darin, dass die von Ihnen manuell nachgetragene Bestandseinheit zwar im entsprechenden Feld eingetragen, jedoch nicht automatisch in allen notwendigen eBay Datenbanken nachgezogen wird.

Dieses Problem liegt bereits eBay bereits vor und wird von der eBay Technik bearbeitet.

Möglicher Workaround:
Es besteht bis zur Fehlerbehebung von eBay leider nur die Möglichkeit den Artikel zu löschen und neu hochzuladen.

Beachten Sie dabei bitte, dass Sie dadurch das komplette Artikel-Ranking verlieren werden.