

## Code d'erreur 72110 : Votre boutique n'a pas pu être authentifiée.

16.07.2024 13:22:35

### FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Questions support::03 Message d'erreur	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	fr	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	15:11:25 - 21.03.2018

### Schlüsselwörter

...

### Frage (öffentlich)

Vous recevez le message d'erreur suivant lorsque vous vous connectez à magnalister :

"Code d'erreur 72110 : Votre boutique n'a pas pu être authentifiée. Veuillez vous assurer que le la passphrase que vous avez saisie et l'URL de la boutique" enregistrée...."

### Lösung (öffentlich)

L'URL de votre boutique, stockée dans votre espace client sur magnalister.fr et la PassPhrase ne semblent pas correspondre ou sont incorrects.

Procédure de correction :

- Identifiez le bon chemin d'accès à votre boutique en ligne Pour ce faire :
  - connectez-vous à votre boutique en ligne.
  - Tout ce qui apparaît maintenant dans la barre d'adresse du navigateur avant /admin est le chemin que vous devez spécifier comme URL de la boutique.
  - Exemple : <http://www.MeinShop.de/shop/admin/start.php>
- Connectez-vous avec votre numéro de client à votre espace clients sous : [www.magnalister.fr/login](http://www.magnalister.fr/login)
  - Sélectionnez : "Mes boutiques" -> "Edit Shop / Add Marketplace".
  - Modifiez l'URL de la boutique puis cliquez sur "Envoyer" en bas à droite.
  - Vérifiez ensuite, si la PassPhrase, que vous avez reçu lors de votre enregistrement est correctement enregistrée dans l'administration de votre boutique sous : "magnalister Admin" -> "Global Configuration".

Après ces corrections, le message d'erreur ne devrait plus apparaître.

Si le message d'erreur ne disparaît pas, il se peut que votre fichier de configuration doive être ajusté.  
Pour cela, nous avons besoin de vos données d'accès FTP et de backoffice de boutique, pour faire les vérifications.