

Versandzeitübergabe zu Amazon beim Setzen des Versendet-Status

16.07.2024 11:53:54

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::03 Versendet- (Bestell-Status) Synchronisation	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	13:03:00 - 05.02.2018

Schlüsselwörter

Versandzeit Versendet-Status Versendetstatus Versendet Zeit immer erste

Frage (öffentlich)

Welche Besonderheiten gibt es bei der Übergabe des Versendet-Status und wie übermittle ich den Versendet-Status mehrfach?

Lösung (öffentlich)

magnalister übermittelt alle 2 Stunden automatisiert per Cronjob die Versendet-Status zu Amazon. (siehe auch FAQ [1]1000136 - Versendet- und Stornostatus zu Amazon übermitteln). Dabei wird immer eine Versandzeit übermittelt, welche in der Bestellung auf Amazon hinterlegt wird. Damit diese Versandzeit immer gleich bleibt und es somit bei Amazon nicht zu einem augenscheinlichen Lieferverzug kommt, übermittelt magnalister grundsätzlich die zuerst verwendete Versandzeit, auch wenn Sie den Versendet-Status zu einem späteren Zeitpunkt erneut übermitteln müssen.

Wann kann es dazu kommen, dass der Status erneut übertragen werden muss?

Eine erneute Übermittlung des Versendet-Status kann zum Beispiel dann notwendig sein, wenn bei der ersten Statusübergabe noch kein Trackingcode vorgelegen hat. Setzen Sie dafür in Ihrem Webshop den Bestellstatus auf einen Wert, welcher nicht dem im magnalister vorkonfigurierten Versendet-Status entspricht. Anschließend tragen Sie in das entsprechende Feld Ihrer Bestellung den Trackingcode ein und stellen den Versendet-Status dort wieder zurück. magnalister erkennt diese Änderung automatisch und schickt mit dem nächsten automatisierten Cronjob die Sendungsnummer an Amazon.

Sollten Sie Fragen zum Thema haben oder Unklarheiten beim Workflow bestehen, melden Sie sich gerne jederzeit bei unserem Support unter [2]support@magnalister.de.

[1] <https://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=136;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1Ym9uY0ZBUVNIYXJjaDtTdWJhY3Rpb249U2VhcmNoO0Z1bGx0ZXh0PXRyYW5nY29kZTtTb3J0Qnk9RkFRSUQ7T3JkZXI9RG93bjtTdGFydEhpdD0x;>
[2] <mailto:support@magnalister.de>