

eBay-Fehlermeldung 10039: Artikelbezeichnung/Titel können nicht geändert werden

16.07.2024 11:54:02

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::04 Fehlermeldungen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	02:45:55 - 21.06.2012

Schlüsselwörter

eBay Fehler 10039

Frage (öffentlich)

Ich erhalte bei "Produkte vorbereiten", oder bei "Hochladen" zu eBay folgende Fehlermeldung:
eBay: #Musterartikel# (#12345#): 10039 Die Artikelbezeichnung oder der Titel können nicht geändert werden, wenn für eine der Auktionen ein Gebot vorliegt, das Angebot innerhalb der nächsten 12 Stunde endet, oder wenn für ein Festpreisangebot ein Verkauf stattgefunden hat oder ein offener Preisvorschlag vorliegt.

Was muss ich tun?

Lösung (öffentlich)

eBay teilt mit dieser Fehlermeldung mit, dass dieser Artikel bereits hochgeladen wurde und aus einem der folgenden Gründe nicht verändert werden darf:

- Zu dem Angebot liegt bereits ein Gebot vor
- Das Angebot endet innerhalb der nächsten 12 Stunden
- Es liegt ein Preisvorschlag vor
- Es hat für ein Festpreisangebot ein Verkauf stattgefunden.

Als Lösung können Sie das Angebot auf eBay löschen (über den Reiter "Inventar", bzw. "Listings") und den Artikel dann neu vorbereiten/ändern und danach hochladen.

Für weitere Fragen zu dem Thema wenden Sie sich bitte an den eBay Support:
[1]<http://pages.ebay.de/help/account/contact-customer-support.html>

[1] <http://pages.ebay.de/help/account/contact-customer-support.html>