

eBay-Fehler: 21919301: Feld EAN fehlt. Fügen Sie EAN zum Angebot hinzu...

16.07.2024 09:52:23

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::04 Fehlermeldungen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:24:45 - 22.06.2017

Schlüsselwörter

eBay, Fehler 21919301, EAN, Synchronisation

Frage (öffentlich)

Ich erhalte nach der "Lagersynchronisation" zu eBay folgende Fehlermeldung:

eBay-Fehler: 21919301: Feld EAN fehlt. Fügen Sie EAN zum Angebot hinzu und versuchen Sie es erneut. Bei Nutzung der App vergewissern Sie sich bitte, dass Sie Version 5.1 oder höher installiert haben.

Lösung (öffentlich)

Dies ist ein Live-Feedback von eBay.

eBay reklamiert hier, dass bei eBay direkt am Artikel keine EAN hinterlegt wurde, welche jedoch verpflichtend ist.

Bitte beachten Sie, dass durch diese Fehlermeldung bei der Synchronisation auch Lager- und Preise nicht mehr abgeglichen werden können für diesen Artikel.

Damit der Artikel wieder abgeglichen werden kann müssen Sie hier entweder eine EAN direkt am Artikel in eBay hinterlegen. Alternative können Sie die EAN auch in der Vorbereitung direkt angeben und den Artikel erneut hochladen, oder automatisch

übermitteln lassen, indem Sie unter [magnalister > eBay > Konfiguration > "EAN & MPN Synchronisation"](#) aktivieren. Lesen Sie dazu auch die Hinweise in dem Info-Icon an der Funktion.