Warum wird mein Trackingcode nicht zu eBay übergeben?

02.05.2024 21:23:00

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::03 Versendet-(Bestell-Status) Synchronisation	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	12:39:56 - 22.10.2021

Schlüsselwörter

Tracking, Code, synchronisieren

Frage (öffentlich)

Warum wird mein Trackingcode nicht zu eBay übertragen?

Lösung (öffentlich)

Wenn der Trackingcode nicht zum Marktplatz übergeben wird, prüfen Sie bitte die folgenden Punkte
für Ihr Shopsystem:

osCommerce-basierende Shopsysteme (Gambio, modified, xt:Commerce 3, osCommerce, Commerce:SEO)
- Sie haben ein falsches Datenbankfeld gematched, in dem kein Trackingcode hinterlegt wurde.
Um das Datenbankfeld zu matchen, wählen Sie im magnalister Plugin unter "eBay"

> "Konfiguration" > Button "Experteneinstellungen" (unten links) > "Bestellstatus Synchronisation"
> "Trackingcode Matching" das entsprechende Datenbankfeld aus in dem Sie den Trackingcode hinterlegt haben.

- Sie haben versucht die gleiche Sendungsnummer für verschiedene Bestellungen zu verwenden.
Hier erhalten Sie dann auch eine entsprechende eBay-Fehler-Meldung im Fehlerlog:

"eBay-Fehler 21919089: Sendungsnummer wird bereits verwendet.: Diese Sendungsnummer wird bereits verwendet ...".

Weitere Informationen zu diesem Fehler finden Sie unter
[1]eBay-Fehlermeldung 21919089: Sendungsnummer [2]wird bereits verwendet

Moderne Shopsysteme (Shopware, Shopify, WooCommerce, Magento, PrestaShop)
- Der Trackingcode wurde erst hinterlegt, nach dem die Bestellung im Webshop bereits
auf versendet gesetzt wurde. Leider können wir dem Marktplatz nur einmal mitteilen,
dass die Bestellung versendet wurde, sollte der Trackingcode hierbei fehlen, kann dieser
nachträglich nicht mehr über die Schnittstelle übergeben werden.

- Die Übergabe des Versendet-Status ist noch nicht erfolgt. Bitte beachten Sie hier,
dass diese alle zwei Stunden angestoßen wird.

[1]
http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=830;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmxpY0ZBUVNlYXJjaDtTdWJhY3Rpb249U2VhcmNoO0Z1bGx0ZXh0PTEwMDA4MzA7U29ydEJ5PUZBUUlEO09yZGVyPURvd247U3RhcnRlaXQ9MQ==;
[2]
http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=830;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1YmxpY0ZBUVNlYXJjaDtTdWJhY3Rpb249U2VhcmNoO0Z1bGx0ZXh0PTEwMDA4MzA7U29ydEJ5PUZBUUlEO09yZGVyPURvd247U3RhcnRlaXQ9MQ==;