

Versendet- und Widerrufen Status an eBay übergeben

04.05.2024 01:59:51

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::03 Versendet- (Bestell-Status) Synchronisation	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	17:36:00 - 11.10.2021

Schlüsselwörter

versendet storno tracking abgebrochen widerrufen

Frage (öffentlich)

Wie kann ich den Versendet- oder den Widerruf-Status aus meinem Shop, oder aus einer an den Shop angebundenen Warenwirtschaft zu eBay übergeben?

Lösung (öffentlich)

magnalister übergibt alle 2 Stunden den Bestellstatus wie "Versendet" oder "Widerrufen" zu eBay. Mit der "Versendet" Information können auch Tracking-Code und Versender übergeben werden (siehe auch unten).

Richten Sie die Konfiguration im magnalister Plugin unter "eBay" > "Konfiguration" entsprechend ein.

- "Status Synchronisation" > "Automatische Synchronisation per Cronjob (empfohlen)"

- "Versand bestätigen mit" > z.B. "Versendet"

- "Bestellung widerrufen mit" > "z.B. "Storniert"

Hinweise zu "Versendet" mit Tracking-Code und Versender (für Shopware, Magento, PrestaShop und xt:Commerce 4)

Wählen Sie in Ihrem Web-Shop in der Bestellübersicht die gewünschte Bestellung aus und wählen "Bearbeiten"

- Tragen Sie ggf. einen Tracking-Code und den Versender ein und wählen den in der Konfiguration gewählten Status, der die Übergabe einleitet (z.B. "Versendet")

- Wählen Sie "Aktualisieren" bzw. "Speichern" sofern der Shop nicht autom. speichert)

- Die Übergabe erfolgt innerhalb der nächsten 2 Stunden

Hinweise zu "Versendet" mit Tracking-Code und Versender (Für osCommerce-basierende Systeme (Gambio, modified oder xt:Commerce 3,...):

Wenn Sie einen Tracking-Code in Ihrer Shop-Datenbank zu einer Bestellung eintragen, kann magnalister auf dieses Datenbankfeld "matchen" und den Trackingcode automatisch mit dem Versendet-Status übergeben. Bitte vergessen Sie in dem Fall nicht, auch einen Versender anzugeben, da eBay Ihnen sonst Fehler nach der Übermittlung zurückgeben wird.

Um das Datenbankfeld zu matchen, wählen Sie im magnalister Plugin unter "eBay" > "Konfiguration" > Button "Experteneinstellungen" (unten links) > "Bestellstatus Synchronisation" > "Trackingcode Matching" das entsprechende Datenbankfeld aus.

- Wählen Sie in Ihrem Web-Shop in der Bestellübersicht die gewünschte Bestellung aus und wählen "Bearbeiten"

- Tragen Sie ggf. einen Tracking-Code und den Versender ein und wählen den in der Konfiguration gewählten Status, der die Übergabe einleitet (z.B. "Versendet").

- Wählen Sie "Aktualisieren" bzw. "Speichern"

- Die Übergabe erfolgt innerhalb der nächsten 2 Stunde

Hinweise zu "Versand widerrufen":

Diese Funktion bewirkt, dass die Bestellung nicht mehr als "Versendet" bei eBay steht. Es ist keine Stornierung der Bestellung. eBay unterstützt ein "echtes" Stornieren nicht über die API.

Hinweis zur Angabe von Versender und Tracking-Code auf eBay:

Falls Sie den Versender und Tracking-Code direkt in Ihrem eBay-Account zu einer Bestellung hinzufügen, achten Sie bitte darauf, dass dieser auch im Shop hinterlegt ist und beim Setzen der Bestellung auf "Versendet" mit verwendet wird. Eine "leere" Versendet-Nachricht an eBay hat keine Wirkung, wenn die Bestellung bereits ein Tracking-Code und Versender hat.

Status-Übergabe aus einer Warenwirtschaft zu eBay:

Wenn Ihre Warenwirtschaft den Status im Web-Shop setzen kann, übergibt magnalister diesen Status ebenfalls zu eBay