# Adresse nach Amazon-Bestellimport nicht korrekt

29.04.2024 16:40:09

**FAQ-Artikel-Ausdruck**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Kategorie:** | Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::01 Bestellimport | **Bewertungen:** | 0 |
| **Status:** | öffentlich (Alle) | **Ergebnis:** | 0.00 % |
| **Sprache:** | de | **Letzte Aktualisierung:** | 12:26:30 - 11.02.2016 |

### *Schlüsselwörter*

Amazon Adresse Rechnungsadresse

### *Frage (öffentlich)*

Die von magnalister importierte Amazon-Bestellung hat eine scheinbar falsche Käufer- oder Rechnungsadresse. Was ist die Ursache?

### *Lösung (öffentlich)*

Häufigste Ursache ist für fehlerhafte Adressdaten nach dem Amazon-Bestellimport, dass schon in dem von Amazon bereitgestellten Bestellbericht die Adressdaten falsch sind oder vom Käufer nicht korrekt angelegt wurden.

Grundsätzlich können Sie die Datenquelle jederzeit selbst unter Seller-Central > Bestellungen > Bestellberichte > Download prüfen. Bitte achten Sie dabei auf den Datumsbereich, der die Bestellung einschliesst.

Sollte sich dort kein Fehler finden lassen, oder für den Fall dass der magnalister-Support eine tiefergehende Analyse durchführen soll, aktualisieren Sie bitte die Zugangsdaten zu Ihrer Seller-Central in Ihrer Shop-Verwaltung unter magnalister > Amazon > Konfiguration > Zugangsdaten.

Senden Sie dann an unseren [1]Support Shop-Admin Zugang und die betroffene Web-Shop-Bestellnummer.

[1] http://www.magnalister.com/support