Vorbereitung meiner Produkte verschwindet (teilweise)

28.03.2024 21:02:20

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::02 Installation und erste Schritte	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	14:55:31 - 28.02.2014

Schlüsselwörter

Vorbereitung

Frage (öffentlich)

Meine Produktvorbereitung verschwindet (teilweise).
Was kann Ursache sein?

Lösung (öffentlich)

Wenn Ihre Produktvorbereitungen teilweise nicht mehr zu finden sind, kann das folgende Ursachen haben:
- Amazon > "Produkte vorbereiten" > "Neue Produkte erstellen":
Keine EAN am Artikel im Webshop hinterlegt.

- Filter unter "Konfiguration" > "Artikelvorbereitung" gesetzt: "nur aktive Artikel übernehmen"

- Nummernkreise zerstört (Artikelnummer oder Product ID nicht mehr wie vorher)
Weitere Infos dazu siehe hier: FAQ -Artikel [1]1000156.

Sollte der letzte Punkt zutreffen, sind die Vorbereitungen noch in den magnalister Datenbanktabellen vorhanden. Hier könnten ggf. Korrekturen vorgenommen werden.

[1] http://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=156