Shop www.#MeineDomain.com# nicht gefunden.

30.04.2024 02:38:45

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::03 Fehlermeldungen	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	20:32:20 - 16.11.2015

Schlüsselwörter

Shop not found getshopinfo FATAL Ihr Shop konnte nicht authentifiziert werden.

Frage (öffentlich)

Ich erhalte die Fehlermeldung bei Aufruf des magnalister Plugins oder beim Aktivieren in meiner Kundenverwaltung:

- GetShopInfo > FATAL
- oder

- Shop http://www.xxx.xx nicht gefunden.

Ihr Shop konnte nicht authentifiziert werden. Bitte stellen Sie sicher, dass der von Ihnen eingegebene PassPhrase und die hinterlegte Shop-URL korrekt sind.

Wie löse ich das?

Lösung (öffentlich)

In dem Fall haben Sie eine URL-Pfad hinterlegt, unter der magnalister Ihren Web-Shop nicht finden kann. Bitte gehen Sie zur Fehlerbehebung wie folgt vor:

- Loggen Sie sich in Ihre Shop-Verwaltung ein.

- Kopieren Sie die komplette URL, die vor /admin steht
(admin kann auch anders benannt sein, z.B. /xtAdmin oder /backend)

- Sie können die URL in Ihrem Kundenbereich unter www.magnalister.com/login unter "Meine Shops" hinterlegen

Sollte diese Anleitung nicht weiter geholfen haben, benötigen wir zur weiteren Analyse Shop-Admin und FTP Zugangsdaten.