

## Lager- und Preisabgleiche prüfen:[..]

19.02.2019 09:23:45

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Supportfragen DE::03 Fehlermeldungen	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Last update:</b>	20.07.2012 03:33:31

### Keywords

Lager- und Preisabgleiche beim Kunden prüfen Workflow sync synchronisation problem

### Frage (öffentlich)

Wie kann ich den Lager- und Preisabgleich prüfen, wenn Störungen entstehen?

### Lösung (öffentlich)

Vorgehensweise in der Analyse:

- Keine Synchronisation mehr:

Prüfen, ob in der Konfiguration unter "Synchronisation des Inventars" > "Automatische Synchronisation per CronJob" aktiviert ist.

Bei eBay zusätzlich in "Konfiguration" > "Artikel hochladen" prüfen, ob "Stückzahl" auf "Shop Lagerbestand ..." steht. Wenn auf "Pauschal aus rechtem Feld" steht, geht diese Regel der Lagersynchronisation vor.

- Keine Synchronisation mehr:

Prüfen, ob der Artikel im Web-Shop noch vorhanden ist.

- Wenn Angebote auf dem Marktplatz ungewollt deaktiviert werden:

Prüfen, ob Shoplagerbestand in Kombination mit Synchronisierung dazu führt:

Vermutlich ist die automatische Synchronisation in der Konfiguration aktiviert und es wird vom Shop der Lagerbestand "0" an den Marktplatz übermittelt.

Bei eBay Artikel mit Varianten: Eventuell sind die Nummernkreise der Varianten zerstört - siehe auch Schaubild unten)

- Keine Synchronisation mehr:

Prüfen, ob die Datenbanken während des Synchronisierungsprozesses aktualisiert wird

Wenn maginalister während dieser Zeit keine Varianten im Web-Shop findet, werden diese Angebote auf eBay gelöscht.

Lösung: Die automatische Synchronisierung solange ausschalten, bis seine Datenbank wieder komplett ist

- Keine Synchronisation mehr:

Prüfen, ob Nummernkreise geändert wurden.

Kann man über "Listings" im eBay- oder Amazon Modul ableiten:

- Artikel über Suche nach der SKU/Angebotsnummer suchen

- Wird in Spalte "Shop Titel" ein Strich angezeigt? Dann ist Nummernkreis zu dem Artikel zerstört

- Spalte "SKU: "ML..." steht für ProductID. Ohne ML steht für Artikelnummer. Was verwendet der Kunde tatsächlich unter "Globale Konfiguration" ? Sind als SKU beide Nummernkreise vorhanden?

- Keine Synchronisation mehr:

Prüfen, ob bei Variantenartikeln die Attributswerte geändert wurden (siehe Schaubild).