Lücken im Shopify Bestellnummernkreis entstanden - Woran liegt das?

09.05.2024 11:09:29

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::01 Shop-Systeme::05 Shopify::08 Besonderheiten	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	11:44:19 - 21.10.2022

Schlüsselwörter

eBay, Shopify, Bestellnummer, Lücke, Lücken, fehlt, fehlen, löschen, gelöscht, Änderung, Zusammenfassung, Summary, Bestell-Änderung, Bestell, Bestellung

Frage (öffentlich)

Es fehlen zwischen meinen Shopify Bestellnummern eine oder mehrere Bestellnummern im
Nummernkreis - Woran liegt das?

Lösung (öffentlich)

Diese Lücken in den Bestellnummern Ihres Shopify-Shops werden durch Bestell-Änderungen und
Bestellzusammenfassungen bei eBay-Bestellungen hervorgerufen. Änderungen können bspw.
bei Versandkosten, Lieferadressen, gekauften Artikeln, etc. entstehen.

Wenn der Import von noch nicht bezahlten Bestellungen aktiviert ist (magnalister > eBay >
Konfiguration > Bestellimport: Nur bezahlt-markierte Bestellungen importieren), erhält
magnalister von eBay Aktualisierungen zu diesen Bestellungen Z.B. wenn der Käufer zusätzliche
Artikel bestellt, Artikel wieder storniert, eine andere Versandart auswählt usw.

Diese Änderungen müssen von magnalister in Ihre Shopify-Bestellungen übertragen werden. Da
jedoch die Shopify-Schnittstelle sehr wenig Spielraum zur Änderung bereits angelegter
Bestellungen bietet, müssen regelmäßig bereits erzeugte Bestellungen gelöscht und dann neu
angelegt werden.

Dies verursacht die Lücken im Bestellnummernkreis.

Eine Alternative, um dieses Verhalten zu verhindern

Aktivieren Sie nur den Import von bereits bezahlten Bestellungen, da somit keine nachträglichen
Änderungen durch Ihre Käufer mehr möglich sind. Sie finden die Funktion unter: "magnalister >
eBay > Konfiguration > Bestellimport: Nur bezahlt-markierte Bestellungen importieren"