

Wichtig: Synchronisation mit magnalister fehlgeschlagen E-Mail nach Kündigung

09.05.2024 14:10:30

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::03 Fehlermeldungen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	16:25:27 - 17.03.2022

Schlüsselwörter

Wichtig, Synchronisation, magnalister, fehlgeschlagen, E-Mail, Kündigung, deaktiviert, Plugin

Frage (öffentlich)

Wieso erhalte ich nach meiner Kündigung weiterhin E-Mails von magnalister mit dem Betreff:
"Wichtig: Synchronisation mit magnalister fehlgeschlagen"?

Lösung (öffentlich)

magnalister kann bis zum Ende Ihrer Kündigungsfrist weiterhin verwendet werden. Da Ihnen unser Service bis zum Vertragsende zur Verfügung steht, versucht unser Plugin auch nach der Deinstallation / Deaktivierung weiterhin eine Verbindung zu Ihrem Webshop aufzubauen.

Eine Software kann nicht unterscheiden, ob die Verbindung Ihrerseits nur temporär oder permanent getrennt wurde. Daher erhalten Sie von uns diese E-Mail als Hinweis, dass keine Verbindung zwischen unserer Schnittstelle und Ihrem Webshop hergestellt werden konnte.

Nach Ende der Vertragslaufzeit erhalten Sie diese E-Mails selbstverständlich nicht mehr. Sollten Sie die E-Mails vor Ende Ihrer Kündigungsfrist nicht mehr wünschen, geben Sie uns gerne Bescheid oder ignorieren Sie diese.