WooCommerce: Synchronisationen (Cronjobs) funktionieren nicht mehr - Mögliche Ursachen

08.05.2024 09:21:36

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::01 Shop-Systeme::08 WooCommerce::08 Besonderheiten	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	09:07:16 - 11.01.2022

Schlüsselwörter

Varianten, Synchronisation, Preis, Lager, Cronjob, Inventar, Artikel, Produkt, Bestellung, Import, Bestellimport

Frage (öffentlich)

Was können Ursachen dafür sein, dass keine Synchronisationsprozesse mehr automatisch
stattfinden?

(Bestellimport, Preis- und Lagersynchronisation und
Bestellstatus-Synchronisation)

Lösung (öffentlich)

magnalister erstellt bei der Plugin-Installation automatisch in WooCommerce unter "Seiten" eine
Seite namens "magnalisterFrontend - DO NOT DELETE THIS PAGE!!!".

Diese Seite ist essenziell wichtig, damit das Plugin alle
Synchronisationsprozesse durchführen kann.

Wird diese Seite gelöscht, kann magnalister keine Abgleiche mehr durchführen.

Weitere Ursachen:
- Eine weitere Ursache können eigene Wordpress-Templates, die mit den Standardeinstellungen von der o.g. magnalister Seite interferieren.

Rufen Sie die folgende Website auf (mit Ihrer URL ersetzen)
www.ihrshop.de/magnalister-frontend/

Erhalten Sie hier ein "Access denied", ist alles in Ordnung. Sehen Sie an der Stelle
etwas anderes wie bspw. Ihre Website, dann kommt Ihr Wordpress-Template nicht mit der magnalister-Seite zurecht.

An der Stelle empfehlen wir Ihnen ein leeres Template zu speichern. Dies könnte
wie folgt aussehen:

- Andere Plugins wie bspw. "WP-Rocket" können ebenfalls Probleme mit der Synchronisierung hervorrufen. Bitte achten Sie darauf, dass die o.g. Seite unter
"WP-Rocket-Optionen" auf "Diese Seite niemals cachen" konfiguriert wird.

Sollten Ihnen diese Hinweise nicht weiterhelfen, wenden Sie sich bitte mit einem aktuellen
Admin-Zugang sowie einer beispielhaft betroffenen SKU (Artikelnummer) an unseren Support
unter support [at] magnalister.de .