Shopify - Von magnalister importierte Bestellungen nicht bearbeitbar

09.05.2024 01:48:48

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::01 Shop-Systeme::05 Shopify::08 Besonderheiten	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	16:21:19 - 01.12.2021

Schlüsselwörter

Shopify, magnalister, importiert, Import, Bestellimport, bearbeiten, bearbeitbar, nicht

Frage (öffentlich)

Warum kann ich meine Bestellungen in Shopify nicht mehr bearbeiten, wenn diese von magnalister importiert wurden?

Lösung (öffentlich)

Shopify hat eine Beschränkung, dass Händler keine Bestellungen mehr nachträglich bearbeiten können, die über eine App im Webshop angelegt wurden. Alle durch magnalister importierten Bestellungen können somit nicht mehr nachträglich bearbeitet werden und folgende Shopify-Meldung erscheint, wenn man auf den "Bearbeiten"-Button klickt:

In der [1]Shopify Dokumentation lässt sich das Thema nachvollziehen. Auch folgender [2]Shopify Forumsbeitrag behandelt dieses Thema.

Leider hat magnalister keinen Einfluss auf diese Entscheidung von Shopify. Die Erfahrung hat gezeigt, je mehr Händler sich zu gleichen Themen bei Partnern melden, umso höher die Wahrscheinlichkeit, dass sich diesbezüglich etwas ändert.

[1] https://shopify.dev/changelog/apps-can-now-edit-orders-they-created
[2] https://community.shopify.com/c/shopify-apis-and-sdks/editing-orders-from-shopify-admin/m-p/931251#M58079