

## WooCommerce: Retouren-Sendungsnummer und -versanddienstleister aus WooCommerce per magnalister an OTTO Marktplatz übermitteln

09.05.2024 09:26:06

### FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Supportfragen::00 Marktplätze::11 OTTO::03 Versendet - (Bestell-Status) Synchronisation	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	09:49:23 - 16.09.2021

### Schlüsselwörter

Otto Retouren-Versanddienstleister Retouren-Sendungsnummer Bestellstatus-Synchronisation

### Frage (öffentlich)

Wie kann ich die Retouren-Sendungsnummer und den entsprechenden Versanddienstleister aus WooCommerce per magnalister an OTTO übermitteln?

### Lösung (öffentlich)

Die Angabe einer Retouren-Sendungsnummer sowie des entsprechenden Versanddienstleisters ist auf dem OTTO Marktplatz verpflichtend. Die Vorgabe vom OTTO Marktplatz hierbei ist, dass diese Daten gemeinsam mit der Sendungsnummer und dem Spediteur übermittelt werden. magnalister übermittelt diese Informationen automatisch bei jeder Bestellstatus-Synchronisation (standardmäßig alle 2 Stunden).

In WooCommerce ist die Übermittlung der o.g. Informationen per magnalister Bestellstatus-Synchronisation möglich. Einstellungen dazu finden Sie in der magnalister OTTO Konfiguration im Reiter "Bestellungen" -> "Bestellstatus: Synchronisation (Webshop zu Marktplatz)": 1. "Optionen Retouren-Versanddienstleister" Sie haben drei Möglichkeiten, einen Retouren-Versanddienstleister zu wählen: a) Vom Marktplatz unterstützte Versanddienstleister Wählen Sie in der magnalister OTTO Konfiguration unter "Bestellimport" einen Versanddienstleister aus der Liste. Es werden nur die Unternehmen angezeigt, die von OTTO unterstützt werden.

Diese Option bietet sich an, wenn Sie für OTTO Bestellungen immer den gleichen Retouren-Versanddienstleister nutzen möchten. b) Matching mit den Versanddienstleistern aus WooCommerce Versand-Modul Sie können die von OTTO unterstützten Retouren-Versanddienstleister mit den im WooCommerce Versandmodul angelegten Dienstleistern matchen.

Neue Versand-Tarife können Sie in WooCommerce unter "Einstellungen" -> "Versand" anlegen.

Diese Option bietet sich an, wenn Sie auf bestehende Versandkosten-Einstellungen aus dem WooCommerce Versandmodul zurückgreifen möchten. c) magnalister fügt ein "Custom Field" (individuelles Feld) in den Bestellungen hinzu Wenn Sie diese Option wählen, fügt magnalister beim Bestellimport ein "Custom Field" (individuelles Feld) bei der WooCommerce Bestellung hinzu. In dieses Feld können Sie den Retouren-Versanddienstleister eintragen.

Achten Sie darauf, dass die Schreibweise des Versanddienstleisters identisch zu der des OTTO Marktplatzes ist.

Diese Option bietet sich an, wenn Sie für OTTO Bestellungen unterschiedliche Retouren-Versanddienstleister nutzen möchten. 2. "Optionen Retouren-Sendungsnummer" Übermitteln Sie eine in Retouren-Sendungsnummer aus Ihren Bestellungen heraus an OTTO.

Gehen Sie dazu in Ihre jeweilige WooCommerce Bestellung. Dort können Sie die Retouren-Sendungsnummer in das dafür vorgesehene Textfeld eintragen.