

## Utiliser TeamViewer comme[..]

12/01/2020 18:06:06

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Questions support::02 Installation et premier pas	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	fr	<b>Last update:</b>	11/11/2020 14:46:39

### Keywords

ZOOM, alternative, TeamViewer, pour la formation à l'écran

### Frage (public)

Comment utiliser TeamViewer au lieu de ZOOM pour la téléformation magnalister?

### Lösung (public)

Pour convenir d'un rendez-vous pour une téléformation cliquez ici :  
[1]<https://calendly.com/magnalister/tele-formation>

Lorsque vous réservez un rendez-vous un lien ZOOM est automatiquement généré.  
Si vous ne souhaitez pas utiliser ZOOM vous pouvez utiliser TeamViewer à la place.  
Veuillez informer à l'avance notre équipe support en envoyant un e-mail à [support@magnalister.fr](mailto:support@magnalister.fr)

Information importante : Même si vous souhaitez utiliser Teamviewer, le rendez-vous doit être réservé via le lien ci-dessus.

Pour utiliser Teamviewer, procédez comme suit :

1. Télécharger TeamViewer Quicksupport

Pour les téléformations, nous utilisons le logiciel TeamViewer Quicksupport.  
Veuillez télécharger le logiciel pour votre système d'exploitation :

[2]WINDOWS

[3]MAC

2. Appelez le support magnalister à l'heure convenue :

Nous nous réjouissons de votre appel au numéro suivant : 030 / 120 76 741 2.  
Veuillez nous communiquer votre ID TeamViewer ainsi que le mot de passe pour que nous puissions lancer le partage d'écran.

Pour une télé-formation réussie veuillez également prendre compte des points suivants :

- Veuillez tenir à disposition vos codes d'accès pour le backend de votre boutique

- Activez magnalister en amont de la télé formation et ajoutez et activez une connexion à une place de marché

- Notre expérience montre qu'un partage d'écran est plus efficace lorsqu'il n'y a pas plus de 2 interlocuteurs qui y participent

- Le tutoriel comporte un partage d'écran (durée maximale 1 h), lors duquel nous vous montrons le fonctionnement d'une connexion à une place de marché

[1] <https://calendly.com/magnalister/tele-formation>

[2] [https://www.magnalister.com/downloads/teamviewer/magnalister\\_QuickSupport\\_Windows\\_de.exe](https://www.magnalister.com/downloads/teamviewer/magnalister_QuickSupport_Windows_de.exe)

[3] [https://www.magnalister.com/downloads/teamviewer/magnalister\\_QuickSupport\\_Mac\\_de.zip](https://www.magnalister.com/downloads/teamviewer/magnalister_QuickSupport_Mac_de.zip)