Utiliser TeamViewer comme alternative à ZOOM pour la formation à l'écran magnalister

23.04.2024 21:50:28

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Questions support::02 Installation et premier pas	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	fr	**Letzte Aktualisierung:**	14:46:39 - 11.11.2020

Schlüsselwörter

ZOOM, alternative, TeamViewer, pour la formation à l'écra

Frage (öffentlich)

Comment utiliser TeamViewer au lieu de ZOOM pour la téléformation magnalister?

Lösung (öffentlich)

Pour convenir d’un rendez-vous pour une téléformation cliquez ici :
[1]https://calendly.com/magnalister/tele-formation

Lorsque vous réservez un rendez-vous un lien ZOOM est automatiquement généré. Si vous
ne souhaitez pas utiliser ZOOM vous pouvez utiliser TeamViewer à la place. Veuillez
informer à l'avance notre équipe support en envoyant un e-mail à
support@magnalister.fr

Information importante : Même si vous souhaitez utiliser Teamviewer, le rendez-vous doit
être réservé via le lien ci-dessus.

Pour utiliser Teamviewer, procédez comme suit :

1.Télécharger TeamViewer Quicksupport

Pour les téléformations, nous utilisons le logiciel TeamViewer Quicksupport.
Veuillez télécharger le logiciel pour votre système d’exploitation :

[2]WINDOWS

[3]MAC

2. Appelez le support magnalister à l’heure convenue :

Nous nous réjouissons de votre appel au numéro suivant : 030 / 120 76 741 2. Veuillez nous
communiquer votre ID TeamViewer ainsi que le mot de passe pour que nous puissions
lancer le partage d’écran.

Pour une télé-formation réussie veuillez également prendre compte des points suivants :
- Veuillez tenir à disposition vos codes d’accès pour le backend de votre boutique

- Activez magnalister en amont de la télé formation et ajoutez et activez une connexion à
une place de marché

- Notre expérience montre qu’un partage d’écran est plus efficace lorsqu’il n’y a pas
plus de 2 interlocuteurs qui y participent

- Le tutoriel comporte un partage d’écran (durée maximale 1 h), lors duquel nous
vous montrons le fonctionnement d’une connexion à une place de marché

[1] https://calendly.com/magnalister/tele-formation
[2] https://www.magnalister.com/downloads/teamviewer/magnalister_QuickSupport_Windows_de.exe
[3] https://www.magnalister.com/downloads/teamviewer/magnalister_QuickSupport_Mac_de.zip