

Für den Bestellimport relevante[..]

07/08/2020 13:27:07

[FAQ Article Print](#)

Category:	Supportfragen::00 Marktplätze::04 Rakuten::01 Bestellimport	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	07/06/2020 09:30:11

Keywords

Rakuten, FR, Bestellungen, Bestellimport, Telefonnummer, E-Mail, Adressen, Frankreich

Frage (public)

Bestellungen von Rakuten Frankreich werden nicht importiert. Woran liegt das und was muss ich tun, damit Bestellungen importiert werden können

Lösung (public)

Damit Bestellungen von Rakuten Frankreich in Ihrem Webshop importiert werden können, benötigen die meisten Shopsysteme eine Käufer-E-Mail Adresse sowie Telefonnummer.

Um Telefonnummern und E-Mail-Adressen Ihrer Käufer von Rakuten Frankreich zu erhalten, muss bei Rakuten Frankreich ein Zertifikat unterzeichnet werden. Sie bestätigen mit Ihrer Unterschrift, dass Sie diese Informationen ausschließlich für den Versand und die Bearbeitung der Bestellung verwendet werden.

Um das Zertifikat zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren E-Commerce Consultant bei Rakuten Frankreich. Der Rakuten Frankreich Händlersupport kann Ihnen ebenfalls weiterhelfen.