magnalister Testphase - Warum werden Kontodaten vorher abgefragt?

25.04.2024 23:32:53

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::02 Installation und erste Schritte	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	09:42:17 - 25.05.2020

Schlüsselwörter

Testphase, Test, Kontodaten, Bank, Bankdaten, Bankverbindung, Kreditkarte, PayPal, Zahlung, bezahlen, Tage, 30

Frage (öffentlich)

Warum werde ich aufgefordert Zahlungsinformationenen zu hinterlegen obwohl
laut Website die ersten 30
Tage kostenfrei sein sollen?

Lösung (öffentlich)

Zum großen Teil nutzen unsere Kunden magnalister auch über den Testzeitraum
weiter oder erteilen uns
einen kostenpflichtigen Installationsauftrag. Daher fragen wir die Daten
bereits beim Registrierungsprozess
ab, um überflüssigen Verwaltungsaufwand und Unterbrechungen von z. B. Lager-
oder Preissynchronisierungen
zu vermeiden. Als Partner von Mastercard und Visacard halten wir die
modernsten Sicherheitsstandards vor.

Sollten Sie keine aktiven Zahlungsinformationen hinterlegen, jedoch trotzdem
30 Tage testen wollen,
kontaktieren Sie unseren Support (support [at] magnalister.de) für eine Lösung
dazu.

Auch empfehlen wir einen Termin für eine Bildschirm-Schulung auszumachen
(Dauer ca. 30-60 Minuten).
Unser Support freut sich auf Ihre Terminanfrage, gerne auch telefonisch unter
030/120 76 74 12.