

Amazon Versandentgelt: Es wird keine passende Versandart angeboten

26.04.2024 10:21:42

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::00 Amazon::09 Versandentgelt anfordern	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:18:10 - 29.04.2020

Schlüsselwörter

Amazon, Versandentgelt, passend, Versandart, Versanddienstleister, DHL, DPD, Paket, Spediteur, Transportdienstleister

Frage (öffentlich)

Nach dem Anfordern des Versandentgelts erhalte ich folgende Meldung:
"Die derzeit verfügbaren Transportdienstleister können zu diesen Angaben leider keine passende Versandart anbieten."

Lösung (öffentlich)

Der Grund für diese Meldung liegt in den von Ihnen getroffenen Detailangaben zu Ihrer Paketsendung begründet. Oft ist das Problem ganz leicht zu lösen, in dem man die richtige "Versandbedingung" auswählt.

Die 4 unterschiedlichen Versandbedingungen und Ihre Bedeutung

- Keine Lieferbestätigung
- Keine Lieferbestätigung vom Empfänger notwendig
- Lieferbestätigung mit Alterssichtprüfung
- Der Zusteller prüft das Alter der Empfangsperson (Empfänger oder andere empfangsberechtigte Person) anhand eines amtlichen Lichtbilddokuments.
- Signaturbestätigung
- Der auf dem Paket vermerkte Empfänger muss persönlich bei Paketannahme unterzeichnen
- Empfangsbestätigung
- Der Empfänger muss nicht persönlich unterzeichnen bei Paketannahme. Es kann bspw. auch ein anderes Familienmitglied das Paket annehmen

In den meisten Fällen erhalten Sie nun sofort Ergebnisse, sobald Sie die Versandbedingung "Empfangsbestätigung" auswählen.

Weitere mögliche Ursachen

Alle AGB der Versanddienstleister in Ihrer Amazon Seller Central akzeptieren
In [1]dieser FAQ erhalten Sie weitere Informationen dazu.

Realistische Paketgröße und Gewicht:

Sollten Sie weiterhin die Meldung erhalten, prüfen Sie bitte, ob die Paketgrößenangaben realistisch sind, sich dort kein Tippfehler eingeschlichen hat und die richtige Maßeinheit ausgewählt wurde. Auch das korrekte Gewicht und dessen Maßeinheit müssen realistisch sein.

Korrekte Absenderadresse

Prüfen Sie bitte, ob Sie eine korrekte Absenderadresse eingegeben haben.

Sollten Sie mit diesen Hinweisen weiterhin kein Versandentgelt anfordern können, melden Sie sich bitte mit Ihren aktuellen Webshopadmin-Zugangsdaten sowie einer beispielhaften Amazon-Bestellnummer bei unserem Support unter support [at] magnalister.de

[1] <https://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1082>