

eBay Fehler 21919490: eBay[..]

11/20/2019 05:57:14

[FAQ Article Print](#)

Category:	Supportfragen DE::00 Marktplätze::01 eBay::00 Artikel hochladen / ändern	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	10/28/2019 16:13:01

Keywords

eBay, Fehler, 21919490, eBay Fehler 21919490, HTTPS, HTTP, Ressourcen

Frage (public)

Ich erhalte nach dem Upload meiner Artikel folgende eBay Fehlermeldung:

eBay Fehler 21919490: eBay Sicherheits-Grundsätze werden bald nur noch HTTPS-Ressourcen -und kein HTTP- in Angeboten zulassen. Bitte aktualisieren und entfernen Sie alle HTTP-Ressourcen.

Was muss ich tun?

Lösung (public)

In den meisten eBay Kategorien lässt eBay heute bereits nur noch HTTPS Ressourcen zu. Bald wird dies seitens eBay auf alle eBay-Kategorieen ausgeweitet. Sie versuchen in eine HTTPS-pflichtige eBay-Kategorie einzustellen und erhalten daher nach dem Produktupload diese Fehlermeldung.

Lösung für osCommerce basierende Shopsysteme (Gambio, modified, osCommerce, Commerce:SEO, xt:Commerce 3 bis 6):

- Bitte prüfen Sie, ob in Ihrer magnalister > eBay > Konfiguration unter der Rubrik "Artikelvorbereitung" beim Unterpunkt "Bildpfad" ein HTTPS-Link angegeben ist. Falls dies nicht der Fall ist, korrigieren Sie bitte die URL entsprechend auf HTTPS.

- Prüfen Sie bitte, ob Ihr Webshop sowie Webserver auf HTTPS umgestellt und konfiguriert ist, damit HTTPS Bildlinks in magnalister vorbereitet und hochgeladen werden können.

- Korrigieren Sie bitte alle HTTP Ressourcen in Ihren Artikelbeschreibungen sowie Produkt-Templates auf HTTPS und laden Sie die Artikel anschließend erneut hoch.

Lösung für Shopify, Shopware, PrestaShop, Magento und WooCommerce:

- Ihr Webshop generiert die Bildlinks selbständig. Prüfen Sie daher bitte, ob Ihr Webshop sowie Webserver auf HTTPS umgestellt und konfiguriert ist, damit HTTPS Bildlinks in magnalister vorbereitet und hochgeladen werden können.

- Korrigieren Sie bitte alle HTTP Ressourcen in Ihren Artikelbeschreibungen sowie Produkt-Templates auf HTTPS und laden Sie die Artikel anschließend erneut hoch.

Wie Sie Artikel auf eBay einfach aktualisieren können erfahren Sie in [\[1\]](#)dieser FAQ.

Sollten Sie nach den Änderungen weiterhin Probleme mit der Übertragung Ihrer Produkte haben, wenden Sie sich gerne an unseren Support.

[1]
<https://otrs.magnalister.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=161;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1Ym90ZBUVNIYXJjaDtTdWJhY3Rpb249U2VhcmNoO0Z1bGx0ZXh0PTEwMDAxNjE7U29ydEJ5PUZBUUE09yZGVyPURvd247U3RhcncRlaXQ9MQ==;>