

Nachverarbeitung von Artikeln un[...]

19.02.2019 07:21:37

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen DE::00 Marktplätze::00 Amazon::07 Nachverarbeitung übermittelter Produkte	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Last update:	14.01.2019 16:29:41

Keywords

Amazon Fehlerlog Nachverarbeitung BatchID

Frage (öffentlich)

Meine Artikel werden von Amazon nicht richtig verarbeitet. Was kann ich tun?

Lösung (öffentlich)

Nachdem Daten zu Amazon übermittelt wurden, startet Amazon mit seinem automatischen Verarbeitungsprozess.
Danach kann es passieren, dass Amazon aus verschiedenen Gründen Fehler zurück gibt.
(siehe Reiter "Fehlerlog" nach ca. 20 Minuten)

Beispiel:

Ihr Artikel ist bereits im Amazon-Produktkatalog vorhanden und weicht inhaltlich davon ab.
Da Amazon anhand der EAN versucht, die Angebote zu matchen, kommt es zu einer Amazon Fehlermeldung.

Da es sich hier um inhaltliche Fehler, nicht aber um technische handelt, wenden Sie sich bitte wie folgt an den [1]Amazon-Support (Vorgehensweise empfohlen, weil sie die besten Resultate liefert): In Web-Shop-

- Administration einloggen > magnalister > Amazon > Hochladen > Button "Historie" rechts klicken:

- Laden Sie die betroffene .txt-Datei herunter (erkennbar an der Batch-ID vor ".txt"):

- Loggen Sie sich nun in Ihre Seller Central ein
- Klicken Sie oben rechts auf "Hilfe"
- Anschließend am unteren Fensterrand auf "Kontaktieren Sie uns"

- Klicken Sie nun auf "Änderung der Produktseite oder Kategorie anfordern"
- Anschließend links in der Navigation auf "Problem beim Hochladen der Produkte"
- Wählen Sie nun "Ich habe keine ASIN oder SKU" aus und klicken Sie "Weiter"
- Im folgenden Fenster wählen Sie bitte "Problem beim Hochladen der Lagerbestandsdatei" aus und klicken erneut auf "Weiter"

- Sie können nun eine E-Mail mit Ihrem Anliegen an Amazon senden
- Geben Sie im entsprechenden Feld bitte die entsprechende Batch-ID an (wie oben beschrieben)
- Sie haben auch die Option Amazon direkt anzurufen, wenn Sie auf "Telefonnummer" klicken

Sollten Sie weitere technische Fragen zum gleichen Fall haben, benötigen wir gültige Shop-Admin und FTP-Zugangsdaten, sowie eine beispielhaft betroffene Webshop-Artikelnnummer (SKU). Bitte senden Sie uns auch die entsprechende Batch-ID mit, welche Sie auch an Amazon gesendet haben.

[1] <https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=3366381>