

Marktplatzlogos nach Bestellimport in Shopware verschwunden

19.04.2024 16:50:02

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::01 Shop-Systeme::06 Shopware::02 Bestellimport	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	18:48:34 - 15.11.2018

Schlüsselwörter

Logo, Logos, Bestellimport, Shopware, Marktplatzlogo, Marktplatzlogo, Cache

Frage (öffentlich)

Warum werden in der Shopware-Bestellübersicht keine Marktplatzlogos mehr bei magnalister importierten Bestellungen angezeigt?

Lösung (öffentlich)

Es handelt sich hierbei um ein Shopware-Cache Problem, welches in wenigen Schritten einfach zu beheben ist.

- Leeren Sie Ihren Shop Cache in Shopware. Klicken Sie dafür im Shopsystem auf "Einstellungen" > "Caches/Performance" > "Shop Cache leeren"

- Loggen Sie sich aus Ihrer Shopware Session aus

- Loggen Sie sich wieder in Shopware ein

Nun sind alle Marktplatzlogos wieder wie gewohnt in der Bestellübersicht vorhanden.

Sollten Sie weiterhin Probleme mit den Marktplatzlogos feststellen, melden Sie sich bitte mit aktuellen Webshop- und FTP-Zugangsdaten bei unserem Support unter support[at]magnalister.de.