Les numéros de téléphone manquent dans les commandes

24.04.2024 02:25:47

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Questions support::00 Place de marché::03 eBay	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	fr	**Letzte Aktualisierung:**	13:57:06 - 17.04.2020

Schlüsselwörter

numéro de téléphone eBay, numéros de téléphone dans les commandes

Frage (öffentlich)

Les numéros de téléphone ne remontent pas dans les commandes importées via magnalister.
Que dois-je faire?

Lösung (öffentlich)

eBay ne communique les numéros de téléphone via l'interface que dans les conditions suivantes :

Si vous êtes inscrit sur eBay en tant que vendeur professionnel - ET

Si l'acheteur a renseigné le numéro de téléphone lors de la validation de la commande - ET

Uniquement si l'acheteur s'est enregistré sur eBay en Allemagne, Autriche ou en Suisse.

Néanmoins, pour des raisons juridiques, le numéro ne sera pas communiqué si, par exemple, le numéro de téléphone d’un client s’étant enregistré dans l’un des pays cités ci-dessus figure uniquement dans son compte client et s’il n’a pas été renseigné lors de la validation de la commande.

Il est possible d’imposer à vos acheteurs de vous indiquer leur numéro de téléphone.
Pour ce faire, rendez-vous sur Mon eBay > Compte > Préférences du site, ouvrez la rubrique préférence de livraison puis activez "Demander, un numéro de téléphone pour la livraison."

Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez contacter eBay directement ou vous rendre [1][ici] ou [2][ici].

[1] https://ebaydts.com/eBayKBDetails?KBid=1141
[2] https://ebaydts.com/eBayKBDetails?KBid=5057