

Fehlermeldung: AddItems FATAL[..]

05/29/2020 05:39:29

[FAQ Article Print](#)

Category:	Supportfragen::00 Marktplätze::04 Rakuten::04 Fehlermeldungen	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	05/30/2017 11:54:21

Keywords

AddItems, invalid, response, API,

Frage (public)

Ich erhalte nach dem Artikelupload zu Rakuten folgende Fehlermeldung:
"AddItems FATAL Tradoria - Received invalid response from API."

Was muss ich tun?

Lösung (public)

Dies ist ein Fehlerfeedback von Rakuten und sagt aus, dass die Verarbeitung des Produktuploads abgebrochen ist. Grund ist oft, dass Produktdetails auf der Rakuten-API noch nicht abschliessend verarbeitet sind bevor die nächsten übermittelt werden (z.B. Stammartikel ist noch nicht angelegt, dann folgt schon die Variante).

In diesem Fall empfehlen wir die Artikel in fünf Minuten noch einmal hochzuladen, dann sollten Sie diese Fehlermeldung nicht mehr erhalten.

Wir erarbeiten derzeit eine verbesserte asynchrone Übermittlung, die einerseits schnell bleibt, andererseits die Besonderheiten der Rakuten API berücksichtigt.