eBay-Fehlermeldung 21916271: Wenn Sie eine Bestandseinheit für InventoryTrackingMethod angeben

20.05.2024 19:48:52

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::04 Fehlermeldungen	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	14:39:42 - 04.11.2015

Schlüsselwörter

21916271 InventoryTrackingMethod

Frage (öffentlich)

Ich erhalte bei "Produkte vorbereiten" oder "Hochladen" zu eBay folgende Fehlermeldung:

eBay-Fehlermeldung 21916271: Wenn Sie eine Bestandseinheit für InventoryTrackingMethod angeben, darf die Bestandseinheit nur einmal in Ihren aktiven und geplanten Angeboten vorkommen.

Was muss ich tun?

Lösung (öffentlich)

eBay teilt Ihnen mit dieser Meldung mit, dass Ihre Bestandseinheit (SKU, Artikelnummer) bei Ihren Angeboten nur einmal vorkommen darf. Das bedeutet im Umkehrschluss, dass eine Bestandseinheit in Ihrem eBay Inventar doppelt vergeben wäre.

Wir stellen allerdings seit Auftreten dieser eBay-Meldung immer wieder fest, dass im eBay Inventar keine Dublette gefunden werden kann.
Händler berichteten gegenüber magnalister, dass eBay ihre Angebote im Sommer 2015 teils gelöscht hatte. Diese gelöschten Bestände scheinen noch im Hintergrund bei eBay vorhanden zu sein. und die Fehlermeldung auszulösen.

Wir haben bei eBay entsprechend einen Bug-Report eingereicht.

Bitte prüfen Sie Ihre eBay Bestandseinheit in Ihrem eBay Verkäuferkonto auf die genannte Dublette. Sollten Sie sie dort finden, sorgen sie bitte dafür, dass keine Dubletten vorhanden sind und die Artikel mit dem im magnalister gewählten Nummernkreis weiter übereinstimmen.
Andernfalls wäre damit der Preis- und Lagerabgleiche gestört.

Sollten Sie die von eBay reklamierte Dublette nicht finden können, wenden Sie sich bitte an eBay direkt.