eBay Fehler eBay Fehler 21916884: (xxx): 21916884 Für diese Kategorie ist ein Artikelzustand erforderlich

20.05.2024 20:13:52

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Supportfragen::00 Marktplätze::01 eBay::04 Fehlermeldungen	**Bewertungen:**	0
Status:	öffentlich (Alle)	**Ergebnis:**	0.00 %
Sprache:	de	**Letzte Aktualisierung:**	21:21:08 - 29.10.2015

Schlüsselwörter

21916884 ebay fehler

Frage (öffentlich)

Ich erhalte bei "Produkte vorbereiten", oder bei "Hochladen" zu eBay folgende Fehlermeldung:

eBay Fehler 21916884: #Musterartikel# (#12345#): 291 Original California CarDuster mit Holzgriff inkl. Aufbewahrungstasche (xxx): 21916884 Für diese Kategorie ist ein Artikelzustand erforderlich

Was muss ich tun?

Lösung (öffentlich)

Sie erhalten beim Vorbereiten die eBay-Fehlermeldung "Für diese Kategorie ist ein Artikelzustand notwendig" erhielten.

Gleichzeitig können Sie den Artikelzustand nicht vorbereiten, weil Sie in der Vorbereitungs-Maske die Meldung erhalten: "Diese Kategorie erlaubt keine Angabe des Artikelzustands"

Ursache:
Dieses Problem tritt immer dann auf wenn eBay den Kategorie-Baum und Attribute ändert.

Lösung:
Die Kategorien und Attribute werden 1x pro Nacht automatisch aktualisiert und gecached.

Warten Sie 24 Stunden ab und aktualisieren danach die Kategorien und Attribute:

- Reiter "Produkte vorbereiten" > Artikel auswählen

- Button unten rechts "VORBEREITEN" klicken

- Bereich "eBay-Kategorie" > "Primärkategorie" > rechts roten Button "WÄHLEN" klicken

- Oben rechts im aufgehenden "Kategorie-Auswahl" Fenster den Aktualisieren Button klicken

Laden Sie die Vorbereitungs-Maske danach neu.

Sollte auch nach 24 Stunden keine Aktualisierung möglich sein, senden Sie uns bitte für eine Analyse eine beispielhaft betroffene Artikelnummer und Kategorie, sowie Shop-Admin Zugangsdaten.